

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		655
Autoatendimento		655
BRB Mobilidade		1000
1ª Via do Cartão Mobilidade		20
2ª Via do Cartão Mobilidade		33
Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil		100
Cartão Sênior		143
Extensão de acesso		55
Pedidos de 2ª via do cartão estudantil		126
Regravação de cartões		110
Retirada do cartão estudantil		377
Troca de instituição		36
CAESB		1060
Alterar dia do vencimento		3
Alteração de titularidade		317
Conserto de cavalete/ hidrômetro		14
Contas pagas		28
Desmembramento de ligação de água		36
Desobstrução de esgoto		2
Interposição de defesa/recurso de multa		3
Ligação de esgoto		2
Ligação de água		11
Parcelamento de débitos-CAESB		129
Religação de água		40
Remanejamento da ligação de água		30
Revisão de conta		355
Segunda via de conta		77
Suspensão do fornecimento		13
Ministerio do Trabalho e Emprego		217
CTPS Digital - Orientações		93
Emissão de CAGED		7
Emissão de Caged-inativo		5
Emissão de RAIS		5
Entrada no Seguro-Desemprego		53
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP		25
Orientações sobre o Seguro-Desemprego		13
Recurso do Seguro-Desemprego		16
Neoenergia Brasília		1123
2ª via de fatura - Neoenergia		491
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede		2
Alteração de carga		4
Alteração de classificação de unidade consumidora		1

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

Alteração de data de vencimento	3
Atualização Cadastral	9
Confirmação de leitura	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	7
Desligamento programado a pedido	2
Desmembramento de até 06 medições	10
Histórico de Consumo	5
Informações	143
Ligaçāo de UC existente (onde já tem medidor)	1
Ligaçāo Nova	36
Ligaçāo Provisória	4
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	31
Reclamações	13
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religāo	39
Restituição de duplicidade	2
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	16
Troca de Titularidade	302
PCDF	1207
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	586
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	621
PCDF - Entrega de Identidade	1111
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1111
PROCON	79
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	19
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	20
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	29
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	11
SEDES	70
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	9
Orientações e outras ações pontuais	7
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	54
SEEC	1166
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	17
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	1
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	328
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	101
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	500
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	25
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	2
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	36



BRB SERVIÇOS

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2025 - 30/09/2025

Solicitante: Subnahora

Parcelamento automático de débitos

78

Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa

70

Total geral

7688