

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		655
	Autoatendimento	655
BRB Mobilidade		1000
	1ª Via do Cartão Mobilidade	20
	2ª Via do Cartão Mobilidade	33
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	100
	Cartão Sênior	143
	Extensão de acesso	55
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	126
	Regravação de cartões	110
	Retirada do cartão estudantil	377
	Troca de instituição	36
CAESB		1060
	Alterar dia do vencimento	3
	Alteração de titularidade	317
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	14
	Contas pagas	28
	Desmembramento de ligação de água	36
	Desobstrução de esgoto	2
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	11
	Parcelamento de débitos-CAESB	129
	Religação de água	40
	Remanejamento da ligação de água	30
	Revisão de conta	355
	Segunda via de conta	77
	Suspensão do fornecimento	13
Ministerio do Trabalho e Emprego		217
	CTPS Digital - Orientações	93
	Emissão de CAGED	7
	Emissão de Caged-inativo	5
	Emissão de RAIS	5
	Entrada no Seguro-Desemprego	53
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	25
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	13
	Recurso do Seguro-Desemprego	16
Neoenergia Brasília		1123
	2ª via de fatura - Neoenergia	491
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
	Alteração de carga	4
	Alteração de classificação de unidade consumidora	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/09/2025 - 30/09/2025****Solicitante: Subnahora**

Alteração de data de vencimento	3
Atualização Cadastral	9
Confirmação de leitura	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	7
Desligamento programado a pedido	2
Desmembramento de até 06 medições	10
Histórico de Consumo	5
Informações	143
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	1
Ligação Nova	36
Ligação Provisória	4
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	31
Reclamações	13
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	39
Restituição de duplicidade	2
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	16
Troca de Titularidade	302
PCDF	1207
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	586
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	621
PCDF - Entrega de Identidade	1111
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1111
PROCON	79
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	19
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	20
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	29
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	11
SEDES	70
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	9
Orientações e outras ações pontuais	7
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	54
SEEC	1166
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	17
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	1
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	328
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	101
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	500
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	25
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	2
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	36

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** BRAZLÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/09/2025 - 30/09/2025**Solicitante:** Subnahora

Parcelamento automático de débitos	78
------------------------------------	----

Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	70
---	----

Total geral	7688
--------------------	-------------