

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2025 - 31/10/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		575
Autoatendimento		575
BRB Mobilidade		1011
1ª Via do Cartão Mobilidade		7
2ª Via do Cartão Mobilidade		28
Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil		94
Cartão Sênior		186
Emissão do Bilhete Avulso - QR Code		8
Extensão de acesso		43
Pedidos de 2ª via do cartão estudantil		165
Regravárao de cartões		77
Retirada do cartão estudantil		373
Troca de instituição		30
CAESB		1114
Alterar dia do vencimento		3
Alteração de titularidade		378
Conserto de cavalete/ hidrômetro		17
Contas pagas		25
Desmembramento de ligação de água		31
Desobstrução de esgoto		2
Ligação de esgoto		3
Ligação de água		13
Parcelamento de débitos-CAESB		86
Religação de água		40
Remanejamento da ligação de água		9
Revisão de conta		405
Segunda via de conta		82
Suspensão do fornecimento		20
Ministerio do Trabalho e Emprego		216
CTPS Digital - Orientações		81
Emissão de CAGED		12
Emissão de Caged-inativo		6
Emissão de RAIS		2
Entrada no Seguro-Desemprego		58
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP		26
Orientações sobre o Seguro-Desemprego		23
Recurso do Seguro-Desemprego		8
Neoenergia Brasília		1140
2ª via de fatura - Neoenergia		577
Alteração de carga		2
Alteração de data de vencimento		2
Alteração de endereço de correspondência		2

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2025 - 31/10/2025****Solicitante: Subnahora**

Atualização Cadastral	11
Desligamento a pedido (Consumo Final)	15
Desligamento programado a pedido	2
Desmembramento de até 06 medições	21
Equipamento Vital	1
Histórico de Consumo	4
Informações	102
Ligação Nova	29
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	38
Poda de árvore	3
Reclamações	14
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	20
Restituição de duplicidade	1
Solicitação de Tarifa branca	2
Solicitação de vistorias	1
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	19
Troca de Titularidade	273
PCDF	1255
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	548
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	707
PCDF - Entrega de Identidade	1149
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1149
PROCON	97
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	25
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	13
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	40
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	19
SEDES	96
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	3
Orientações e outras ações pontuais	15
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	78
SEEC	1182
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	17
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	1
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	301
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	86
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	538
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	8
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	30
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	14
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	61



BRB SERVIÇOS

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2025 - 31/10/2025

Solicitante: Subnahora

Parcelamento automático de débitos	53
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	71
Total geral	7835