

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/10/2025 - 31/10/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		575
	Autoatendimento	575
BRB Mobilidade		1011
	1ª Via do Cartão Mobilidade	7
	2ª Via do Cartão Mobilidade	28
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	94
	Cartão Sênior	186
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	8
	Extensão de acesso	43
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	165
	Regravação de cartões	77
	Retirada do cartão estudantil	373
	Troca de instituição	30
CAESB		1114
	Alterar dia do vencimento	3
	Alteração de titularidade	378
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	17
	Contas pagas	25
	Desmembramento de ligação de água	31
	Desobstrução de esgoto	2
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	13
	Parcelamento de débitos-CAESB	86
	Religação de água	40
	Remanejamento da ligação de água	9
	Revisão de conta	405
	Segunda via de conta	82
	Suspensão do fornecimento	20
Ministerio do Trabalho e Emprego		216
	CTPS Digital - Orientações	81
	Emissão de CAGED	12
	Emissão de Caged-inativo	6
	Emissão de RAIS	2
	Entrada no Seguro-Desemprego	58
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	26
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	23
	Recurso do Seguro-Desemprego	8
Neoenergia Brasília		1140
	2ª via de fatura - Neoenergia	577
	Alteração de carga	2
	Alteração de data de vencimento	2
	Alteração de endereço de correspondência	2

Atualização Cadastral	11
Desligamento a pedido (Consumo Final)	15
Desligamento programado a pedido	2
Desmembramento de até 06 medições	21
Equipamento Vital	1
Histórico de Consumo	4
Informações	102
Ligação Nova	29
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	38
Poda de árvore	3
Reclamações	14
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	20
Restituição de duplicidade	1
Solicitação de Tarifa branca	2
Solicitação de vistorias	1
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	19
Troca de Titularidade	273
PCDF	1255
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	548
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	707
PCDF - Entrega de Identidade	1149
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1149
PROCON	97
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	25
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	13
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	40
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	19
SEDES	96
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	3
Orientações e outras ações pontuais	15
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	78
SEEC	1182
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	17
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	1
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	301
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	86
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	538
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	8
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	30
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	14
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	61

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** BRAZLÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/10/2025 - 31/10/2025**Solicitante:** Subnahora

Parcelamento automático de débitos	53
------------------------------------	----

Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	71
---	----

Total geral	7835
--------------------	-------------