



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: TAGUATINGA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/11/2025 - 30/11/2025
Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1466
	Autoatendimento	1466
BRB Mobilidade		2586
	1ª Via do Cartão Mobilidade	319
	2ª Via do Cartão Mobilidade	153
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	77
	Cartão Sênior	327
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	1
	Extensão de acesso	28
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	277
	Regravação de cartões	109
	Retirada do cartão estudantil	1280
	Troca de instituição	15
CAESB		1185
	Alterar dia do vencimento	4
	Alteração de titularidade	383
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	9
	Contas pagas	18
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	20
	Desobstrução de esgoto	1
	Ligação de esgoto	5
	Ligação de água	71
	Parcelamento de débitos-CAESB	201
	Religação de água	146
	Remanejamento da ligação de água	4
	Revisão de conta	177
	Segunda via de conta	97
	Suspensão do fornecimento	48
Defensoria Pública do DF		81
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	2
	Ação de alimentos	6
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	6
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	1
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	12
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	2
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	3
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	47
DETTRAN		3389
	2ª Via de CNH	109
	Alteração de endereço do veículo	24

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2025 - 30/11/2025****Solicitante: Subnahora**

Atualização de endereço da habilitação	21
Comunicado de venda	172
Credencial de Estacionamento - Idoso	114
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1007
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	200
Emissão de Débitos	1508
Exclusão de Gravame	38
Nada consta de habilitação	44
Nada consta do veículo	48
Programa Habilitação Social - 2025	1
Troca de Permissão para CNH Definitiva	103
DETAN - Biometria	2303
Coleta biográfica/biométrica	2303
Justiça Federal	241
Andamento Processual	155
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	21
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	13
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	33
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	6
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	6
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	7
Ministério do Trabalho e Emprego	640
CTPS Digital - Orientações	212
Emissão de CAGED	5
Emissão de RAIS	12
Empregador Web	3
Entrada no Seguro-Desemprego	199
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	86
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	44
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	65
Recurso do Seguro-Desemprego	14
Neoenergia Brasília	4819
2ª via de fatura - Neoenergia	918
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3
Aferição de medidor	20
Alteração de carga	43
Alteração de classificação de unidade consumidora	3
Alteração de data de vencimento	4
Alteração de endereço de correspondência	12
Atualização Cadastral	51
Confirmação de leitura	4
Desligamento a pedido (Consumo Final)	330
Desligamento programado a pedido	5

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2025 - 30/11/2025****Solicitante: Subnahora**

Desmembramento de até 06 medições	23
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	70
Informações	855
Ligação Nova	300
Ligação Provisória	6
Ligação UC existente	4
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	265
Poda de árvore	1
Reclamações	118
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	4
Religação	245
Ressarcimento de danos elétricos	23
Restituição de duplidade	26
Solicitação de Tarifa branca	3
Solicitação de vistorias	11
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	47
Troca de Titularidade	1424
OUV/CBMDF	46
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	11
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	10
Solicitação de relatório de ocorrência	25
PCDF	1704
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1694
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	10
PCDF - Entrega de Identidade	2473
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2473
PROCON	678
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	141
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	95
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	6
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	436
Receita Federal	949
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	180
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	427
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	12
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	330
SEAPE	928
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	750
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	22
Entrega de documentação para Saídas Temporárias por advogados	1
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	86

**BRB SERVIÇOS****SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2025 - 30/11/2025****Solicitante: Subnahora**

Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	52
Recuperação de senha web	17
SEDES	319
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	160
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	27
Orientações e outras ações pontuais	12
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	120
SEEC	3195
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	12
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	2
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	759
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	62
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1089
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	92
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	120
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	419
Parcelamento automático de débitos	143
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	488
Total geral	27002