

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2025 - 30/11/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1466</b>
	Autoatendimento	1466
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>2586</b>
	1ª Via do Cartão Mobilidade	319
	2ª Via do Cartão Mobilidade	153
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	77
	Cartão Sênior	327
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	1
	Extensão de acesso	28
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	277
	Regravação de cartões	109
	Retirada do cartão estudantil	1280
	Troca de instituição	15
<b>CAESB</b>		<b>1185</b>
	Alterar dia do vencimento	4
	Alteração de titularidade	383
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	9
	Contas pagas	18
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	20
	Desobstrução de esgoto	1
	Ligação de esgoto	5
	Ligação de água	71
	Parcelamento de débitos-CAESB	201
	Religação de água	146
	Remanejamento da ligação de água	4
	Revisão de conta	177
	Segunda via de conta	97
	Suspensão do fornecimento	48
<b>Defensoria Pública do DF</b>		<b>81</b>
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	2
	Ação de alimentos	6
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	6
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	1
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	12
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	2
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	3
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	47
<b>DETRAN</b>		<b>3389</b>
	2ª Via de CNH	109
	Alteração de endereço do veículo	24

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2025 - 30/11/2025****Solicitante: Subnahora**

Atualização de endereço da habilitação	21
Comunicado de venda	172
Credencial de Estacionamento - Idoso	114
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1007
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	200
Emissão de Débitos	1508
Exclusão de Gravame	38
Nada consta de habilitação	44
Nada consta do veículo	48
Programa Habilitação Social - 2025	1
Troca de Permissão para CNH Definitiva	103
<b>DETRAN - Biometria</b>	<b>2303</b>
Coleta biográfica/biométrica	2303
<b>Justiça Federal</b>	<b>241</b>
Andamento Processual	155
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	21
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	13
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	33
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	6
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	6
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	7
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>	<b>640</b>
CTPS Digital - Orientações	212
Emissão de CAGED	5
Emissão de RAIS	12
Empregador Web	3
Entrada no Seguro-Desemprego	199
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	86
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	44
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	65
Recurso do Seguro-Desemprego	14
<b>Neoenergia Brasília</b>	<b>4819</b>
2ª via de fatura - Neoenergia	918
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3
Aferição de medidor	20
Alteração de carga	43
Alteração de classificação de unidade consumidora	3
Alteração de data de vencimento	4
Alteração de endereço de correspondência	12
Atualização Cadastral	51
Confirmação de leitura	4
Desligamento a pedido (Consumo Final)	330
Desligamento programado a pedido	5

Desmembramento de até 06 medições	23
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	70
Informações	855
Ligação Nova	300
Ligação Provisória	6
Ligação UC existente	4
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	265
Poda de árvore	1
Reclamações	118
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	4
Religação	245
Ressarcimento de danos elétricos	23
Restituição de duplicidade	26
Solicitação de Tarifa branca	3
Solicitação de vistorias	11
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	47
Troca de Titularidade	1424
<b>OUV/CBMDF</b>	<b>46</b>
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	11
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	10
Solicitação de relatório de ocorrência	25
<b>PCDF</b>	<b>1704</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1694
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	10
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>2473</b>
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2473
<b>PROCON</b>	<b>678</b>
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	141
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	95
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	6
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	436
<b>Receita Federal</b>	<b>949</b>
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	180
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	427
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	12
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	330
<b>SEAPE</b>	<b>928</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	<b>750</b>
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	22
Entrega de documentação para Saídas Temporárias por advogados	1
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	86

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/11/2025 - 30/11/2025**Solicitante:** Subnahora

	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	52
	Recuperação de senha web	17
<b>SEDES</b>		<b>319</b>
	Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	160
	Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	27
	Orientações e outras ações pontuais	12
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	120
<b>SEEC</b>		<b>3195</b>
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	12
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	2
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	759
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	62
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1089
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	92
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	120
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	419
	Parcelamento automático de débitos	143
	Recebimento de Procuração Eletrônica	2
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	488
<b>Total geral</b>		<b>27002</b>