

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2025 - 31/08/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2338
	Autoatendimento	2338
BRB Mobilidade		5559
	1ª Via do Cartão Mobilidade	441
	2ª Via do Cartão Mobilidade	162
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	329
	Cartão Sênior	385
	Extensão de acesso	78
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	500
	Regravação de cartões	1144
	Retirada do cartão estudantil	2405
	Troca de instituição	115
CAESB		1614
	Alterar dia do vencimento	45
	Alteração de titularidade	507
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	29
	Contas pagas	16
	Desmembramento de ligação de água	34
	Desobstrução de esgoto	7
	Interposição de defesa/recurso de multa	5
	Ligação de esgoto	16
	Ligação de água	102
	Parcelamento de débitos-CAESB	196
	Religação de água	98
	Remanejamento da ligação de água	17
	Revisão de conta	263
	Segunda via de conta	198
	Suspensão do fornecimento	81
Defensoria Pública do DF		223
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	2
	Ação de alimentos	26
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	14
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	5
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	17
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	4
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	9
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	145
DETRAN		3427
	2ª Via de CNH	102
	Alteração de endereço do veículo	25
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2025 - 31/08/2025****Solicitante: Subnahora**

Atualização de endereço da habilitação	24
Comunicado de venda	178
Credencial de Estacionamento - Idoso	143
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1039
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	202
Emissão de Débitos	1390
Exclusão de Gravame	28
Nada consta de habilitação	46
Nada consta do veículo	47
Programa Habilitação Social - 2025	36
Troca de Permissão para CNH Definitiva	166
DETRAN - Biometria	2461
Coleta biográfica/biométrica	2461
Justiça Federal	230
Andamento Processual	170
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	20
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	15
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	14
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	3
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	6
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	2
Ministerio do Trabalho e Emprego	737
CTPS Digital - Orientações	209
Emissão de CAGED	10
Emissão de RAIS	24
Empregador Web	7
Entrada no Seguro-Desemprego	193
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	91
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	114
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	76
Recurso do Seguro-Desemprego	13
Neoenergia Brasília	5154
2ª via de fatura - Neoenergia	995
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	4
Aferição de medidor	13
Alteração de carga	43
Alteração de classificação de unidade consumidora	7
Alteração de data de vencimento	7
Alteração de endereço de correspondência	5
Atualização Cadastral	139
Confirmação de leitura	7
Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	292

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: TAGUATINGA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/08/2025 - 31/08/2025
Solicitante: Subnahora

Desligamento programado a pedido	40
Desmembramento de até 06 medições	30
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	74
Informações	812
Ligação Nova	358
Ligação Provisória	4
Ligação UC existente	8
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	253
Reclamações	142
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	4
Religação	229
Ressarcimento de danos elétricos	20
Restituição de duplicidade	34
Solicitação de Tarifa branca	5
Solicitação de vistorias	9
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	40
Troca de Titularidade	1578
OUV/CBMDf	46
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	12
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	6
Solicitação de relatório de ocorrência	28
PCDF	2509
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2501
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	8
PCDF - Entrega de Identidade	2843
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2843
PROCON	740
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	162
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	173
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	2
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	403
Receita Federal	1084
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	191
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	386
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	26
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	481
SEAPE	1288
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1084
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	1
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	33
Entrega de documentação para Saídas Temporárias por advogados	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/08/2025 - 31/08/2025**Solicitante:** Subnahora

	Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	82
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	40
	Recuperação de senha web	47
SEDES		332
	Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	152
	Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	40
	Orientações e outras ações pontuais	6
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	134
SEEC		3836
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	9
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	914
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	80
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1396
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	12
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	220
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	116
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	544
	Parcelamento automático de débitos	150
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	392
Total geral		34421