

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2299
	Autoatendimento	2299
BRB Mobilidade		4318
	1ª Via do Cartão Mobilidade	562
	2ª Via do Cartão Mobilidade	172
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	179
	Cartão Sênior	488
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	2
	Extensão de acesso	33
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	363
	Regravação de cartões	785
	Retirada do cartão estudantil	1674
	Troca de instituição	60
CAESB		1600
	Alterar dia do vencimento	25
	Alteração de titularidade	582
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	41
	Contas pagas	26
	Desmembramento de ligação de água	24
	Desobstrução de esgoto	6
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Ligação de esgoto	5
	Ligação de água	73
	Parcelamento de débitos-CAESB	171
	Religação de água	90
	Remanejamento da ligação de água	18
	Revisão de conta	298
	Segunda via de conta	158
	Suspensão do fornecimento	80
Defensoria Pública do DF		230
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	3
	Ação de alimentos	34
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	24
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	3
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	17
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	2
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	4
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	3
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	137
DETRAN		3766
	2ª Via de CNH	142
	Alteração de endereço do veículo	47
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	14
	Atualização de endereço da habilitação	34
	Comunicado de venda	180
	Credencial de Estacionamento - Idoso	209
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1199

Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	206
Emissão de Débitos	1419
Exclusão de Gravame	32
Nada consta de habilitação	55
Nada consta do veículo	65
Programa Habilitação Social - 2025	8
Troca de Permissão para CNH Definitiva	156
DETRAN - Biometria	2626
Coleta biográfica/biométrica	2626
Justiça Federal	273
Andamento Processual	185
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	32
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	20
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	19
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	4
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	12
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	802
CTPS Digital - Orientações	213
Emissão de CAGED	10
Emissão de RAIS	37
Empregador Web	16
Entrada no Seguro-Desemprego	254
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	52
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	116
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	91
Recurso do Seguro-Desemprego	13
Neoenergia Brasília	5989
2ª via de fatura - Neoenergia	1143
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3
Aferição de medidor	12
Alteração de carga	46
Alteração de classificação de unidade consumidora	11
Alteração de data de vencimento	10
Alteração de endereço de correspondência	6
Atualização Cadastral	165
Confirmação de leitura	5
Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	351
Desligamento programado a pedido	38
Desmembramento de até 06 medições	36
Falta de energia	2
Histórico de Consumo	56
Informações	858
Ligação Nova	429
Ligação Provisória	2
Ligação UC existente	29
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	343
Poda de árvore	1

Reclamações	122
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	7
Religação	293
Ressarcimento de danos elétricos	36
Restituição de duplicidade	44
Solicitação de Tarifa branca	5
Solicitação de vistorias	27
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	46
Troca de Titularidade	1862
OUV/CBMDf	70
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	10
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	16
Solicitação de relatório de ocorrência	44
PCDF	3295
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3275
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	20
PCDF - Entrega de Identidade	3068
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3068
PROCON	788
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	160
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	149
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	479
Receita Federal	1493
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	266
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	451
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	33
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	743
SEAPE	1254
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1052
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	1
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	15
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	99
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	42
Recuperação de senha web	45
SEDES	285
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	111
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	27
Orientações e outras ações pontuais	5
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	142
SEEC	4232
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	6
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	3
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1188
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	88
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1496
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	15
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	206

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/07/2025 - 31/07/2025**Solicitante:** Subnahora

Emissão de Certidão Positiva de Débitos	131
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	493
Parcelamento automático de débitos	168
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	435

Total geral**36388**