

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2025 - 30/06/2025

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1956
	Autoatendimento	1956
BRB Mobilidade		3486
	1ª Via do Cartão Mobilidade	504
	2ª Via do Cartão Mobilidade	163
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	149
	Cartão Sênior	396
	Extensão de acesso	33
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	254
	Regravação de cartões	196
	Retirada do cartão estudantil	1778
	Troca de instituição	13
CAESB		1482
	Alterar dia do vencimento	30
	Alteração de titularidade	537
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	35
	Contas pagas	15
	Desmembramento de ligação de água	17
	Desobstrução de esgoto	7
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	11
	Ligação de água	92
	Parcelamento de débitos-CAESB	145
	Religação de água	124
	Remanejamento da ligação de água	11
	Revisão de conta	221
	Segunda via de conta	158
	Suspensão do fornecimento	77
Defensoria Pública do DF		234
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	3
	Ação de alimentos	31
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	17
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	2
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	19
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	4
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	2
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	7
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	13
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	135
DETRAN		3010
	2ª Via de CNH	111
	Alteração de endereço do veículo	24
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	5
	Atualização de endereço da habilitação	7
	Comunicado de venda	157
	Credencial de Estacionamento - Idoso	107
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	880

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/06/2025 - 30/06/2025****Solicitante: Subnahora**

Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	128
Emissão de Débitos	1381
Exclusão de Gravame	23
Nada consta de habilitação	45
Nada consta do veículo	54
Programa Habilitação Social 2024 - Orientações	2
Troca de Permissão para CNH Definitiva	86
DETRAN - Biometria	2111
Coleta biográfica/biométrica	2111
Justiça Federal	301
Andamento Processual	233
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	25
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	8
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	13
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	6
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	8
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	8
Ministerio do Trabalho e Emprego	741
CTPS Digital - Orientações	190
Emissão de CAGED	13
Emissão de RAIS	21
Empregador Web	4
Entrada no Seguro-Desemprego	237
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	65
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	112
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	85
Recurso do Seguro-Desemprego	14
Neoenergia Brasília	5171
2ª via de fatura - Neoenergia	899
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3
Aferição de medidor	17
Alteração de carga	34
Alteração de classificação de unidade consumidora	5
Alteração de data de vencimento	3
Alteração de endereço de correspondência	5
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	1
Atualização Cadastral	40
Confirmação de leitura	7
Denúncia de Irregularidade	3
Desligamento a pedido (Consumo Final)	259
Desligamento programado a pedido	31
Desmembramento de até 06 medições	29
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	79
Informações	833
Ligação Nova	365
Ligação Provisória	3
Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	3

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/06/2025 - 30/06/2025****Solicitante: Subnahora**

Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	337
Reclamações	136
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	3
Religação	248
Ressarcimento de danos elétricos	30
Restituição de duplicidade	61
Solicitação de vistorias	17
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	38
Troca de Titularidade	1680
OUV/CBMDF	33
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	11
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	6
Solicitação de relatório de ocorrência	16
PCDF	2723
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2691
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	32
PCDF - Entrega de Identidade	2723
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2723
PROCON	657
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	153
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	102
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	1
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	401
Receita Federal	1124
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	230
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	342
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	31
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	521
SEAPE	1293
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1090
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	24
Entrega do resultado de exame médico para visita íntima	2
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	101
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	41
Recuperação de senha web	35
SEDES	284
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	94
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	29
Orientações e outras ações pontuais	1
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	160
SEEC	3210
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	4
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	2
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	865
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	75
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1183
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2025 - 30/06/2025

Solicitante: Subnahora

Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	135
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	97
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	346
Parcelamento automático de débitos	112
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	381

Total geral

30539