

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2284
	Autoatendimento	2284
BRB Mobilidade		4655
	1ª Via do Cartão Mobilidade	508
	2ª Via do Cartão Mobilidade	159
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	248
	Cartão Sênior	437
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	3
	Extensão de acesso	57
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	342
	Regravação de cartões	293
	Retirada do cartão estudantil	2563
	Troca de instituição	45
CAESB		1519
	Alterar dia do vencimento	24
	Alteração de titularidade	657
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	19
	Contas pagas	17
	Desmembramento de ligação de água	17
	Desobstrução de esgoto	4
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Ligação de esgoto	5
	Ligação de água	83
	Parcelamento de débitos-CAESB	140
	Religação de água	82
	Remanejamento da ligação de água	14
	Revisão de conta	242
	Segunda via de conta	136
	Suspensão do fornecimento	76
Defensoria Pública do DF		260
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	1
	Ação de alimentos	28
	Ação de alimentos gravídicos	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	20
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	7
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	27
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	1
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	10
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	6
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	155
DETRAN		3317
	2ª Via de CNH	148
	Alteração de endereço do veículo	9
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	11
	Atualização de endereço da habilitação	17
	Comunicado de venda	185
	Credencial de Estacionamento - Idoso	135

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: TAGUATINGA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/05/2025 - 31/05/2025
Solicitante: Subnahora

Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	973
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	163
Emissão de Débitos	1483
Exclusão de Gravame	24
Nada consta de habilitação	31
Nada consta do veículo	31
Programa Habilitação Social 2024 - Orientações	1
Troca de Permissão para CNH Definitiva	106
DETRAN - Biometria	2045
Coleta biográfica/biométrica	2045
Justiça Federal	292
Andamento Processual	198
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	28
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	19
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	25
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	12
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	5
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	5
Ministerio do Trabalho e Emprego	1046
CTPS Digital - Orientações	242
Emissão de CAGED	5
Emissão de RAIS	32
Empregador Web	42
Entrada no Seguro-Desemprego	308
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	176
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	144
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	66
Recurso do Seguro-Desemprego	31
Neoenergia Brasília	5819
2ª via de fatura - Neoenergia	1190
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	9
Alteração de carga	32
Alteração de classificação de unidade consumidora	13
Alteração de data de vencimento	10
Alteração de endereço de correspondência	8
Atualização Cadastral	47
Confirmação de leitura	7
Desligamento a pedido (Consumo Final)	311
Desligamento programado a pedido	35
Desmembramento de até 06 medições	28
Falta de energia	2
Histórico de Consumo	57
Informações	1109
Ligação Nova	274
Ligação Provisória	6
Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	3
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	344

Poda de árvore	1
Reclamações	184
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	10
Religação	225
Ressarcimento de danos elétricos	32
Restituição de duplicidade	42
Solicitação de Tarifa branca	11
Solicitação de vistorias	14
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	57
Troca de Titularidade	1755
OUV/CBMDf	27
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	6
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	3
Solicitação de relatório de ocorrência	18
PCDF	2751
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2748
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	3
PCDF - Entrega de Identidade	2686
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2686
PROCON	892
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	195
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	183
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	1
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	513
Receita Federal	1239
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	214
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	400
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	32
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	593
SEAPE	1280
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1089
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	1
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	15
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	110
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	31
Recuperação de senha web	34
SEDES	361
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	16
Atualização do Cadastro Único-inativo	72
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	37
Orientações e outras ações pontuais	10
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	226
SEEC	4283
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	9
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	1
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	996
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	76

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/05/2025 - 31/05/2025**Solicitante:** Subnahora

Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1904
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	184
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	96
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	461
Parcelamento automático de débitos	137
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	408

Total geral**34756**