

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2025 - 30/04/2025

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2289
	Autoatendimento	2289
BRB Mobilidade		5294
	1ª Via do Cartão Mobilidade	588
	2ª Via do Cartão Mobilidade	125
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	241
	Cartão Sênior	403
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	2
	Extensão de acesso	51
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	318
	Regravação de cartões	302
	Retirada do cartão estudantil	3186
	Troca de instituição	78
CAESB		1433
	Alterar dia do vencimento	39
	Alteração de titularidade	536
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	27
	Contas pagas	21
	Desmembramento de ligação de água	34
	Desobstrução de esgoto	6
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	11
	Ligação de água	96
	Parcelamento de débitos-CAESB	131
	Religação de água	65
	Remanejamento da ligação de água	27
	Revisão de conta	230
	Segunda via de conta	121
	Suspensão do fornecimento	87
Defensoria Pública do DF		248
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	5
	Ação de alimentos	35
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	23
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	7
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	25
	Ação de oferta de alimentos	4
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	3
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	4
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	11
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	131
DETRAN		3368
	2ª Via de CNH	120
	Alteração de endereço do veículo	22
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	41
	Atualização de endereço da habilitação	8
	Comunicado de venda	198
	Credencial de Estacionamento - Idoso	143
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	184

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/04/2025 - 30/04/2025****Solicitante: Subnahora**

Emissão de Débitos	1440
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1025
Exclusão de Gravame	27
Nada consta de habilitação	37
Nada consta do veículo	40
Programa Habilitação Social 2024 - Orientações	6
Troca de Permissão para CNH Definitiva	77
DETRAN - Biometria	1544
Coleta biográfica/biométrica	1544
Justiça Federal	281
Andamento Processual	214
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	24
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	24
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	10
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	6
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	3
Ministerio do Trabalho e Emprego	1272
CTPS Digital - Orientações	292
Emissão de CAGED	14
Emissão de RAIS	30
Empregador Web	107
Entrada no Seguro-Desemprego	320
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	214
Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE(INATIVO)	186
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	79
Recurso do Seguro-Desemprego	30
Neoenergia Brasília	6132
2ª via de fatura - Neoenergia	1157
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	8
Aferição de medidor	27
Alterar classificação de unidade consumidora	8
Alteração de carga	35
Alteração de data de vencimento	7
Alteração de endereço de correspondência	6
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	2
Atualização Cadastral	56
Confirmação de leitura	3
Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	345
Desligamento programado a pedido	47
Desmembramento de até 06 medições	52
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	63
Informações	1098
Ligação Nova	526
Ligação Provisória	1
Ligação UC existente	8
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	347
Poda de árvore	3

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2025 - 30/04/2025

Solicitante: Subnahora

Reclamações	194
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	258
Ressarcimento de danos elétricos	36
Restituição de duplicidade	42
Solicitação de vistorias	11
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	53
Troca de Titularidade	1736
OUV/CBMDF	53
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	10
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	13
Solicitação de relatório de ocorrência	30
PCDF	2969
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2941
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	28
PCDF - Entrega de Identidade	3144
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3144
PROCON	775
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	169
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	151
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	5
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	450
Receita Federal	1156
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	138
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	380
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	16
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	622
SEAPE	1068
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	856
Entrega de documentação para Saídas Temporárias-seape	15
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	138
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	28
Recuperação de senha web	31
SEDES	398
Atualização do Cadastro Único-inativo	90
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	41
Orientações e Outras Ações Pontuais	13
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	254
SEEC	3552
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	30
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1081
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	50
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1290
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	165
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	72



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2025 - 30/04/2025

Solicitante: Subnahora

Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	385
Parcelamento automático de débitos	131
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	341

Total geral	34976
--------------------	--------------