

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2025 - 28/02/2025

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2102
	Autoatendimento	2102
BRB Mobilidade		5936
	1ª Via do Cartão Mobilidade	596
	2ª Via do Cartão Mobilidade	16
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	410
	Cartão Sênior	442
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	5
	Extensão de acesso	100
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	260
	Regravação de cartões	825
	Retirada do cartão estudantil	3108
	Troca de instituição	174
CAESB		1511
	Alterar dia do vencimento	25
	Alteração de titularidade	630
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	35
	Contas pagas	25
	Desmembramento de ligação de água	25
	Desobstrução de esgoto	5
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Ligação de esgoto	8
	Ligação de água	100
	Parcelamento de débitos-CAESB	122
	Religação de água	72
	Remanejamento da ligação de água	16
	Revisão de conta	255
	Segunda via de conta	120
	Suspensão do fornecimento	70
Defensoria Pública do DF		238
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	8
	Ação de alimentos	31
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	24
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	6
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	17
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	4
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	4
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	8
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	1
	Inventário e Alvará Judicial	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	132
DETRAN		4595
	2ª Via de CNH	139
	Alteração de endereço do veículo	41
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	83
	Atualização de endereço da habilitação	15
	Comunicado de venda	267

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2025 - 28/02/2025****Solicitante: Subnahora**

Credencial de Estacionamento - Idoso	168
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1481
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	192
Emissão de Débitos	2029
Exclusão de Gravame	21
Nada consta de habilitação	36
Nada consta do veículo	38
Programa Habilitação Social 2024 - Orientações	3
Troca de Permissão para CNH Definitiva	82
DETRAN - Biometria	2498
Coleta biográfica/biométrica	2498
Justiça Federal	254
Andamento Processual	184
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	18
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	21
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	18
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	10
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	2
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	1141
CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	438
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	23
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	37
Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	38
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	394
Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	121
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	57
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	33
Neoenergia Brasília	6744
2ª via de fatura - Neoenergia	1452
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	18
Alterar classificação de unidade consumidora	10
Alteração de carga	24
Alteração de data de vencimento	5
Alteração de endereço de correspondência	9
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	1
Atualização Cadastral	62
Confirmação de leitura	7
Desligamento a pedido (Consumo Final)	365
Desligamento programado a pedido	51
Desmembramento de até 06 medições	24
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	27
Informações	1022
Ligação Nova	566
Ligação Provisória	6
Ligação UC existente	15

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2025 - 28/02/2025****Solicitante: Subnahora**

Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	400
Poda de árvore	1
Reclamações	254
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	7
Religação	268
Ressarcimento de danos elétricos	48
Restituição de duplicidade	38
Solicitação de vistorias	20
Tarifa branca	3
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	44
Troca de Titularidade	1994
OUV/CBMDF	42
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	14
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	9
Solicitação de relatório de ocorrência	19
PCDF	2365
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2352
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	13
PCDF - Entrega de Identidade	2374
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2374
PROCON	869
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	167
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	175
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	16
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	511
Receita Federal	1390
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	105
Protocolo de consulta N° do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	434
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	8
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	843
SEAPE	1181
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1042
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	2
Entrega de documentação para Saídas Temporárias-seape	1
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	97
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	13
Recuperação de senha web	26
SEDES	558
Atualização do Cadastro Único-inativo	108
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	80
Orientações e Outras Ações Pontuais	28
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	342
SEEC	4493
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	20
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	3
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1720
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	55

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2025 - 28/02/2025****Solicitante: Subnatura**

Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1344
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	194
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	87
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	410
Parcelamento automático de débitos	136
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	512

Total geral**38291**