

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2469
	Autoatendimento	2469
BRB Mobilidade		3419
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	156
	Cartão Mobilidade	1047
	Cartão Sênior	855
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	2
	Extensão de acesso	21
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	127
	Regravação de cartões	218
	Retirada do cartão estudantil	941
	Troca de instituição	52
CAESB		1435
	Alterar dia do vencimento	19
	Alteração de titularidade	634
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	19
	Contas pagas	16
	Desmembramento de ligação de água	25
	Desobstrução de esgoto	6
	Ligação de esgoto	6
	Ligação de água	84
	Parcelamento de débitos-CAESB	135
	Religação de água	40
	Remanejamento da ligação de água	12
	Revisão de conta	240
	Segunda via de conta	134
	Suspensão do fornecimento	65
Defensoria Pública do DF		152
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	2
	Ação de alimentos	22
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	15
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	6
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	15
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	1
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	3
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	10
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	7
	Inventário e Alvará Judicial	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	69
DETRAN		4655
	2ª Via de CNH	176
	Alteração de endereço do veículo	14
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	3
	Atualização de endereço da habilitação	28
	Comunicado de venda	257
	Credencial de Estacionamento - Idoso	195
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1494

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: TAGUATINGA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/01/2025 - 31/01/2025
Solicitante: Subnahora

Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	217
Emissão de Débitos	2012
Exclusão de Gravame	30
Nada consta de habilitação	44
Nada consta do veículo	56
Programa Habilitação Social 2024 - Orientações	2
Troca de Permissão para CNH Definitiva	127
DETRAN - Biometria	2933
Coleta biográfica/biométrica	2933
Justiça Federal	355
Andamento Processual	228
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	33
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	34
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	32
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	15
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	12
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	1136
CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	365
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	16
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	26
Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	57
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	537
Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	72
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	45
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	18
Neoenergia Brasília	6640
2ª via de fatura - Neoenergia	960
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	5
Aferição de medidor	17
Alterar classificação de unidade consumidora	23
Alteração de carga	28
Alteração de data de vencimento	7
Alteração de endereço de correspondência	12
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	2
Atualização Cadastral	64
Confirmação de leitura	12
Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	429
Desligamento programado a pedido	49
Desmembramento de até 06 medições	28
Histórico de Consumo	3
Informações	940
Ligação Nova	560
Ligação Provisória	4
Ligação UC existente	18
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	457
Poda de árvore	1

Reclamações	164
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	9
Religação	344
Ressarcimento de danos elétricos	36
Restituição de duplicidade	39
Solicitação de vistorias	20
Tarifa branca	8
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	42
Troca de Titularidade	2358
OUV/CBMDF	52
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	20
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	8
Solicitação de relatório de ocorrência	24
PCDF	2646
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2625
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	21
PCDF - Entrega de Identidade	2901
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2901
PROCON	1014
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	199
Eclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	163
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	6
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	646
Receita Federal	1615
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	181
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	598
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	20
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	816
SEAPE	1011
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	876
Entrega de documentação para Saídas Temporárias-seape	1
Eclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	87
Eclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	18
Recuperação de senha web	29
SEDES	547
Atualização do Cadastro Único-inativo	135
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	36
Orientações e Outras Ações Pontuais	46
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	330
SEEC	5188
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	15
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1964
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	83
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1743
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	15
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	16
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	83

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** TAGUATINGA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/01/2025 - 31/01/2025**Solicitante:** Subnahora

Emissão de Certidão Positiva de Débitos	185
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	384
Parcelamento automático de débitos	191
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	509

Total geral	38168
--------------------	--------------