

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2025 - 31/03/2025

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		2128
	Autoatendimento	2128
BRB Mobilidade		7053
	1ª Via do Cartão Mobilidade	606
	2ª Via do Cartão Mobilidade	52
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	354
	Cartão Sênior	440
	Extensão de acesso	78
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	313
	Regravação de cartões	588
	Retirada do cartão estudantil	4466
	Troca de instituição	156
CAESB		1522
	Alterar dia do vencimento	50
	Alteração de titularidade	575
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	26
	Contas pagas	15
	Desmembramento de ligação de água	32
	Desobstrução de esgoto	4
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	19
	Ligação de água	90
	Parcelamento de débitos-CAESB	126
	Religação de água	68
	Remanejamento da ligação de água	18
	Revisão de conta	246
	Segunda via de conta	157
	Suspensão do fornecimento	95
Defensoria Pública do DF		210
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	2
	Ação de alimentos	34
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	26
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	7
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	22
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	2
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	13
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	100
DETRAN		3787
	2ª Via de CNH	139
	Alteração de endereço do veículo	34
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	91
	Atualização de endereço da habilitação	23
	Comunicado de venda	200
	Credencial de Estacionamento - Idoso	125
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1245
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	161

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: TAGUATINGA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/03/2025 - 31/03/2025****Solicitante: Subnahora**

Emissão de Débitos	1618
Exclusão de Gravame	23
Nada consta de habilitação	27
Nada consta do veículo	21
Programa Habilitação Social 2024 - Orientações	3
Troca de Permissão para CNH Definitiva	77
DETRAN - Biometria	2269
Coleta biográfica/biométrica	2269
Justiça Federal	267
Andamento Processual	191
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	24
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	20
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	16
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	7
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	7
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	2
Ministerio do Trabalho e Emprego	1162
CTPS Digital - Orientações	330
Emissão de CAGED	20
Emissão de RAIS	30
Empregador Web	64
Entrada no Seguro-Desemprego	450
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	49
Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	139
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	49
Recurso do Seguro-Desemprego	31
Neoenergia Brasília	6289
2ª via de fatura - Neoenergia	1161
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	16
Alterar classificação de unidade consumidora	14
Alteração de carga	25
Alteração de data de vencimento	6
Alteração de endereço de correspondência	5
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	1
Atualização Cadastral	67
Confirmação de leitura	12
Desligamento a pedido (Consumo Final)	332
Desligamento programado a pedido	47
Desmembramento de até 06 medições	22
Falta de energia	3
Histórico de Consumo	24
Informações	1071
Ligação Nova	594
Ligação UC existente	9
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	380
Poda de árvore	2
Reclamações	250
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	7

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2025 - 31/03/2025

Solicitante: Subnahora

Religação	309
Ressarcimento de danos elétricos	37
Restituição de duplicidade	64
Solicitação de vistorias	19
Tarifa branca	10
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	34
Troca de Titularidade	1766
OUV/CBMDF	47
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	13
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	6
Solicitação de relatório de ocorrência	28
PCDF	2744
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2739
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	5
PCDF - Entrega de Identidade	2520
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2520
PROCON	740
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	170
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	113
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	1
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	456
Receita Federal	1151
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	121
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	360
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	7
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	663
SEAPE	1186
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1023
Entrega de documentação para Saídas Temporárias-seape	1
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	109
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	24
Recuperação de senha web	29
SEDES	433
Atualização do Cadastro Único-inativo	135
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	55
Orientações e Outras Ações Pontuais	5
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	238
SEEC	3886
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	20
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	2
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1279
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	43
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1304
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	9
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	11
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	253
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	78



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2025 - 31/03/2025

Solicitante: Subnahora

Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	368
Parcelamento automático de débitos	129
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	390

Total geral	37394
--------------------	--------------