

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		789
	Autoatendimento	789
Defensoria Pública do DF		112
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	1
	Ação de alimentos	48
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	15
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	8
	Ação de oferta de alimentos	5
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	1
	Inventário e Alvará Judicial	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	31
DETRAN		3110
	2ª Via de CNH	45
	Alteração de endereço do veículo	63
	Atualização de endereço da habilitação	4
	Comunicado de venda	108
	Comunicação de venda	2
	Credencial de Estacionamento - Idoso	77
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	745
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	158
	Emissão de Débitos	1818
	Exclusão de Gravame	6
	Nada consta de habilitação	17
	Nada consta do veículo	10
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	57
DETRAN - Biometria		1092
	Coleta biográfica/biométrica	1092
Ministerio do Trabalho e Emprego		673
	CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	218
	Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	2
	Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	81
	Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	6
	Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	289
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	13
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	22
	Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	42
Neoenergia Brasília		3470
	2ª via de fatura - Neoenergia	271
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
	Aferição de medidor	11
	Alterar classificação de unidade consumidora	2
	Alteração de carga	28
	Alteração de data de vencimento	10
	Alteração de endereço de correspondência	2
	Atualização Cadastral	34

Confirmação de leitura	9
Denúncia de Irregularidade	2
Desligamento a pedido (Consumo Final)	184
Desligamento programado a pedido	3
Desmembramento de até 06 medições	32
Emissão de Carta de Habite-se	11
Equipamento Vital	6
Falta de energia	7
Histórico de Consumo	15
Informações	825
Ligação Nova	326
Ligação Provisória	11
Ligação UC existente	75
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	319
Poda de árvore	6
Reclamações	24
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	19
Religação	282
Ressarcimento de danos elétricos	20
Restituição de duplicidade	7
Solicitação de vistorias	18
Tarifa branca	5
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	25
Troca de Titularidade	880
PCDF	1689
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1688
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	1
PCDF - Entrega de Identidade	1592
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1592
PROCON	377
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	109
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	88
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	1
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	179
SEAPE	994
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	926
Entrega de documentação para Saídas Temporárias-seape	2
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	24
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	13
Recuperação de senha web	29
SEEC	5853
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	237
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	13
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1627
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	376
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1466
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	15
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2025 - 31/01/2025

Solicitante: Subnahora

Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	194
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	177
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	831
Parcelamento automático de débitos	507
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	405

Total geral	19751
--------------------	--------------