

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2025 - 30/11/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		494
	Autoatendimento	494
Defensoria Pública do DF		101
	Ação de alimentos	33
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	25
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	6
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	35
DETRAN		2189
	2ª Via de CNH	24
	Alteração de endereço do veículo	64
	Atualização de endereço da habilitação	1
	Comunicado de venda	98
	Credencial de Estacionamento - Idoso	41
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	490
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	133
	Emissão de Débitos	1277
	Exclusão de Gravame	13
	Nada consta de habilitação	6
	Nada consta do veículo	9
	Programa Habilitação Social - 2025	1
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	32
DETRAN - Biometria		982
	Coleta biográfica/biométrica	982
Ministerio do Trabalho e Emprego		500
	CTPS Digital - Orientações	93
	Emissão de CAGED	27
	Emissão de RAIS	25
	Entrada no Seguro-Desemprego	167
	Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	150
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	17
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	17
	Recurso do Seguro-Desemprego	4
Neoenergia Brasília		2832
	2ª via de fatura - Neoenergia	797
	Aferição de medidor	1
	Alteração de carga	15
	Alteração de classificação de unidade consumidora	1
	Alteração de data de vencimento	1
	Atualização Cadastral	18
	Confirmação de leitura	2

Desligamento a pedido (Consumo Final)	96
Desmembramento de até 06 medições	35
Equipamento Vital	1
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	1
Informações	616
Ligação Nova	288
Ligação UC existente	28
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	112
Reclamações	31
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	0
Religação	115
Ressarcimento de danos elétricos	12
Restituição de duplicidade	7
Solicitação de vistorias	6
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	12
Troca de Titularidade	636
PCDF	1091
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1089
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	2
PCDF - Entrega de Identidade	1364
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1364
PROCON	330
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	103
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	110
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	117
SEAPE	913
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	784
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	35
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	32
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	21
Recuperação de senha web	41
SEEC	3645
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	121
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	11
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	715
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	406
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1084
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	137
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	210

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** SOBRADINHO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/11/2025 - 30/11/2025**Solicitante:** Subnahora

Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	478
Parcelamento automático de débitos	271
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	207

Total geral	14441
--------------------	--------------