

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: SOBRADINHO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2025 - 31/08/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		919
	Autoatendimento	919
Defensoria Pública do DF		64
	Ação de alimentos	31
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	13
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	5
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	12
DETRAN		2424
	2ª Via de CNH	37
	Alteração de endereço do veículo	65
	Atualização de endereço da habilitação	7
	Comunicado de venda	116
	Credencial de Estacionamento - Idoso	60
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	589
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	158
	Emissão de Débitos	1244
	Exclusão de Gravame	14
	Nada consta de habilitação	17
	Nada consta do veículo	14
	Programa Habilitação Social - 2025	31
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	72
DETRAN - Biometria		901
	Coleta biográfica/biométrica	901
Ministerio do Trabalho e Emprego		550
	CTPS Digital - Orientações	89
	Emissão de CAGED	2
	Emissão de RAIS	45
	Empregador Web	0
	Entrada no Seguro-Desemprego	175
	Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	191
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	33
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	13
	Recurso do Seguro-Desemprego	2
Neoenergia Brasília		3684
	2ª via de fatura - Neoenergia	1127
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
	Aferição de medidor	4
	Alteração de carga	24
	Alteração de data de vencimento	1
	Alteração de endereço de correspondência	3

Atualização Cadastral	24
Confirmação de leitura	4
Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	116
Desligamento programado a pedido	3
Desmembramento de até 06 medições	37
Emissão de Carta de Habite-se	10
Equipamento Vital	3
Falta de energia	3
Histórico de Consumo	5
Informações	666
Ligação Nova	263
Ligação Provisória	6
Ligação UC existente	83
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	210
Poda de árvore	1
Reclamações	32
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	13
Religação	160
Ressarcimento de danos elétricos	18
Restituição de duplicidade	6
Solicitação de Tarifa branca	4
Solicitação de vistorias	27
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	31
Troca de Titularidade	798

PCDF	1637
-------------	-------------

Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1633
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	4

PCDF - Entrega de Identidade	1571
-------------------------------------	-------------

Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1571
--	------

PROCON	392
---------------	------------

Atendimento de retorno às reclamações já abertas	167
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	70
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	155

SEAPE	1579
--------------	-------------

Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1359
Emissão da Certidão de Cárcere para o visitante/familiar	1
Emissão da Certidão de Cárcere pelo advogado(a)	1
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	94
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	43
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	24
Recuperação de senha web	57

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** SOBRADINHO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/08/2025 - 31/08/2025**Solicitante:** Subnahora

SEEC	4404
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	147
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	9
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	855
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	317
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1440
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	120
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	161
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	692
Parcelamento automático de débitos	387
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	270
Total geral	18125