

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		981
	Autoatendimento	981
Defensoria Pública do DF		84
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	2
	Ação de alimentos	31
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	29
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	6
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	13
DETRAN		2380
	2ª Via de CNH	42
	Alteração de endereço do veículo	52
	Atualização de endereço da habilitação	4
	Comunicado de venda	112
	Credencial de Estacionamento - Idoso	88
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	604
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	153
	Emissão de Débitos	1207
	Exclusão de Gravame	17
	Nada consta de habilitação	12
	Nada consta do veículo	13
	Programa Habilitação Social - 2025	2
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	74
DETRAN - Biometria		925
	Coleta biográfica/biométrica	925
Ministerio do Trabalho e Emprego		603
	CTPS Digital - Orientações	85
	Emissão de CAGED	4
	Emissão de RAIS	56
	Empregador Web	4
	Entrada no Seguro-Desemprego	228
	Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	166
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	30
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	19
	Recurso do Seguro-Desemprego	11
Neoenergia Brasília		4180
	2ª via de fatura - Neoenergia	1277
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
	Aferição de medidor	8
	Alteração de carga	44
	Alteração de classificação de unidade consumidora	1
	Alteração de data de vencimento	4
	Alteração de endereço de correspondência	12
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	1
	Atualização Cadastral	34
	Confirmação de leitura	6
	Denúncia de Irregularidade	5

Desligamento a pedido (Consumo Final)	144
Desligamento programado a pedido	3
Desmembramento de até 06 medições	34
Emissão de Carta de Habite-se	13
Equipamento Vital	6
Falta de energia	8
Histórico de Consumo	8
Informações	770
Ligação Nova	312
Ligação Provisória	7
Ligação Provisória para eventos	2
Ligação UC existente	60
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	277
Poda de árvore	7
Reclamações	35
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	4
Religação	226
Ressarcimento de danos elétricos	8
Restituição de duplicidade	6
Solicitação de vistorias	42
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	42
Troca de Titularidade	773
PCDF	1695
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1692
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	3
PCDF - Entrega de Identidade	1495
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1495
PROCON	388
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	161
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	78
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	1
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	148
SEAPE	1488
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1239
Emissão da Certidão de Cárcere para o visitante/familiar	1
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	140
Entrega de documentação para Saídas Temporárias por advogados	1
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	39
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	17
Recuperação de senha web	51
SEEC	4931
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	157
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	5
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1045
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	433
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1539
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** SOBRADINHO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/07/2025 - 31/07/2025**Solicitante:** Subnahora

Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	152
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	157
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	791
Parcelamento automático de débitos	361
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	283

Total geral**19150**