



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2025 - 30/06/2025

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendido
utoatendimento		704
	Autoatendimento	704
efensoria Pública	do DF	79
	Ação de alimentos	32
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	13
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	1
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	5
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	3
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	23
ETRAN		1968
	2ª Via de CNH	29
	Alteração de endereço do veículo	84
	Atualização de endereço da habilitação	6
	Comunicado de venda	94
	Credencial de Estacionamento - Idoso	60
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	453
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	141
	Emissão de Débitos	1018
	Exclusão de Gravame	15
	Nada consta de habilitação	14
	Nada consta do veículo	11
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	43
ETRAN - Biometria	ı	766
	Coleta biográfica/biométrica	766
linisterio do Traba	lho e Emprego	512
	CTPS Digital - Orientações	87
	Emissão de CAGED	3
	Emissão de RAIS	51
	Empregador Web	1
	Entrada no Seguro-Desemprego	192
	Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	130
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	29
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	12
	Recurso do Seguro-Desemprego	7
leoenergia Brasília		3523
	2ª via de fatura - Neoenergia	1088
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
	Aferição de medidor	6
	Alteração de carga	22
	Alteração de endereço de correspondência	2
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	1
	Atualização Cadastral	22
	Confirmação de leitura	5
	Denúncia de Irregularidade	1
		1 121



BRB SERVIÇOS

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2025 - 30/06/2025

Solicitante: Subnahora

	Desmembramento de até 06 medições	35
	Emissão de Carta de Habite-se	8
	Equipamento Vital	5
	Falta de energia	8
	Histórico de Consumo	6
	Informações	670
	Ligação Nova	246
	Ligação Provisória	11
	Ligação UC existente	44
	Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	191
	Poda de árvore	1
	Reclamações	36
	Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	14
	Religação	201
	Ressarcimento de danos elétricos	9
	Restituição de duplicidade	5
	Solicitação de vistorias	23
	Tarifa social de energia elétrica - TSEE	28
	Troca de Titularidade	707
PCDF		1439
	Emissão de 1 ^a via de Carteira de Identidade Nacional	1435
	Emissão de 2 ^a via de Carteira de Identidade Nacional	4
PCDF - Entrega de Id	entidade	1697
	Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1697
PROCON		335
	Atendimento de retorno às reclamações já abertas	125
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	84
	Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas	1
	enganosas, práticas abusivas, etc) Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	125
SEAPE	Junio a um forneceuory	1203
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por	1047
	agendamento)	
	Entrega de documentação para Saídas Temporárias	71
	Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	32
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	13
	Recuperação de senha web	40
SEEC		3963
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	108
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	3
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	930
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	345
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1344
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
		1
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	
	·	107
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos Emissão de Certidão Positiva de Débitos	
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos Emissão de Certidão Positiva de Débitos	107 154
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	107
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	-





SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2025 - 30/06/2025

Solicitante: Subnahora

Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa

201

Total geral

16189