

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		736
	Autoatendimento	736
Defensoria Pública do DF		108
	Ação de alimentos	49
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	22
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	0
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	7
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	27
DETRAN		2166
	2ª Via de CNH	43
	Alteração de endereço do veículo	70
	Atualização de endereço da habilitação	3
	Comunicado de venda	106
	Comunicação de venda	1
	Credencial de Estacionamento - Idoso	46
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	458
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	147
	Emissão de Débitos	1210
	Exclusão de Gravame	23
	Nada consta de habilitação	15
	Nada consta do veículo	13
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	31
DETRAN - Biometria		628
	Coleta biográfica/biométrica	628
Ministerio do Trabalho e Emprego		628
	CTPS Digital - Orientações	131
	Emissão de CAGED	6
	Emissão de RAIS	55
	Empregador Web	1
	Entrada no Seguro-Desemprego	222
	Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	135
	Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	31
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	23
	Recurso do Seguro-Desemprego	24
Neoenergia Brasília		4283
	2ª via de fatura - Neoenergia	1566
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
	Aferição de medidor	13
	Alteração de carga	18
	Alteração de classificação de unidade consumidora	1
	Alteração de data de vencimento	5
	Alteração de endereço de correspondência	11
	Atualização Cadastral	21
	Confirmação de leitura	8
	Denúncia de Irregularidade	2

Desligamento a pedido (Consumo Final)	125
Desligamento programado a pedido	5
Desmembramento de até 06 medições	29
Emissão de Carta de Habite-se	14
Equipamento Vital	5
Falta de energia	9
Histórico de Consumo	8
Informações	873
Ligação Nova	233
Ligação Provisória	8
Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	64
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	242
Poda de árvore	3
Reclamações	32
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	11
Religação	187
Ressarcimento de danos elétricos	18
Restituição de duplicidade	5
Solicitação de Tarifa branca	2
Solicitação de vistorias	24
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	17
Troca de Titularidade	722
PCDF	1436
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1433
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	3
PCDF - Entrega de Identidade	1302
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1302
PROCON	399
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	143
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	109
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	1
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	146
SEAPE	1290
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1128
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	50
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	58
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	23
Recuperação de senha web	31
SEEC	5785
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	200
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	25
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	963
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	437
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2562
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	171

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** SOBRADINHO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/05/2025 - 31/05/2025**Solicitante:** Subnahora

Emissão de Certidão Positiva de Débitos	208
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	666
Parcelamento automático de débitos	344
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	202

Total geral**18761**