

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**Unidade: **SOBRADINHO**

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2025 - 30/04/2025

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		685
	Autoatendimento	685
Defensoria Pública do DF		73
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	1
	Ação de alimentos	31
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	11
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	1
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	8
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	20
DETRAN		2243
	2ª Via de CNH	30
	Alteração de endereço do veículo	68
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	1
	Atualização de endereço da habilitação	3
	Comunicado de venda	104
	Comunicação de venda	1
	Credencial de Estacionamento - Idoso	57
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	186
	Emissão de Débitos	1279
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	446
	Exclusão de Gravame	22
	Nada consta de habilitação	11
	Nada consta do veículo	2
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	33
DETRAN - Biometria		564
	Coleta biográfica/biométrica	564
Ministerio do Trabalho e Emprego		548
	CTPS Digital - Orientações	185
	Emissão de CAGED	5
	Emissão de RAIS	55
	Empregador Web	3
	Entrada no Seguro-Desemprego	170
	Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	68
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE(INATIVO)	15
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	13
	Recurso do Seguro-Desemprego	34
Neoenergia Brasília		3931
	2ª via de fatura - Neoenergia	1190
	Aferição de medidor	5
	Alteração de carga	29
	Alteração de data de vencimento	4
	Alteração de endereço de correspondência	5
	Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	1
	Atualização Cadastral	25
	Confirmação de leitura	5
	Denúncia de Irregularidade	7
	Desligamento a pedido (Consumo Final)	99



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2025 - 30/04/2025

Solicitante: Subnahora

Desligamento programado a pedido	6
Desmembramento de até 06 medições	31
Emissão de Carta de Habite-se	8
Equipamento Vital	5
Falta de energia	4
Histórico de Consumo	8
Informações	1015
Ligação Nova	241
Ligação Provisória	5
Ligação UC existente	39
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	205
Poda de árvore	4
Reclamações	37
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	30
Religação	139
Ressarcimento de danos elétricos	20
Restituição de duplicidade	8
Solicitação de vistorias	19
Tarifa branca	1
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	27
Troca de Titularidade	709
PCDF	1485
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1483
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	2
PCDF - Entrega de Identidade	1424
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1424
PROCON	364
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	132
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	74
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	1
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	157
SEAPE	1429
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1294
Entrega de documentação para Saídas Temporárias-seape	29
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	36
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	36
Recuperação de senha web	34
SEEC	4464
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	174
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	8
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1073
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	407
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1435
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	103
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	187
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	526



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2025 - 30/04/2025

Solicitante: Subnahora

Parcelamento automático de débitos	343
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	201

Total geral

17210