

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		642
	Autoatendimento	642
Defensoria Pública do DF		84
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	2
	Ação de alimentos	31
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	13
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	4
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	0
	Ação de oferta de alimentos	6
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	1
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	26
DETRAN		2656
	2ª Via de CNH	34
	Alteração de endereço do veículo	56
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	16
	Atualização de endereço da habilitação	4
	Comunicado de venda	92
	Comunicação de venda	1
	Credencial de Estacionamento - Idoso	54
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	617
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	153
	Emissão de Débitos	1581
	Exclusão de Gravame	8
	Nada consta de habilitação	6
	Nada consta do veículo	6
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	28
DETRAN - Biometria		809
	Coleta biográfica/biométrica	809
Ministério do Trabalho e Emprego		620
	CTPS Digital - Orientações	250
	Emissão de CAGED	7
	Emissão de RAIS	52
	Empregador Web	5
	Entrada no Seguro-Desemprego	227
	Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	48
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	2
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	11
	Recurso do Seguro-Desemprego	18
Neoenergia Brasília		3760
	2ª via de fatura - Neoenergia	511
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
	Aferição de medidor	11
	Alteração de carga	14
	Alteração de data de vencimento	4
	Alteração de endereço de correspondência	15
	Atualização Cadastral	31
	Confirmação de leitura	5

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: SOBRADINHO
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/03/2025 - 31/03/2025
Solicitante: Subnahora

Desligamento a pedido (Consumo Final)	117
Desmembramento de até 06 medições	23
Emissão de Carta de Habite-se	6
Equipamento Vital	4
Falta de energia	6
Histórico de Consumo	10
Informações	1469
Ligação Nova	202
Ligação Provisória	10
Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	52
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	198
Poda de árvore	4
Reclamações	14
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	17
Religação	246
Ressarcimento de danos elétricos	10
Restituição de duplicidade	2
Solicitação de vistorias	18
Tarifa branca	1
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	35
Troca de Titularidade	723
PCDF	1263
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1263
PCDF - Entrega de Identidade	1231
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1231
PROCON	350
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	131
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	68
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	1
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	150
SEAPE	1170
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1076
Entrega de documentação para Saídas Temporárias-seape	10
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	28
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	22
Recuperação de senha web	34
SEEC	4312
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	162
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	8
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1258
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	336
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1253
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	145
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	105
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	485



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: SOBRADINHO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2025 - 31/03/2025

Solicitante: Subnahora

Parcelamento automático de débitos

382

Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa

171

Total geral

16897