

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		686
	Autoatendimento	686
Defensoria Pública do DF		98
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	1
	Ação de alimentos	44
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	20
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	5
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	4
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	21
DETRAN		3519
	2ª Via de CNH	33
	Alteração de endereço do veículo	74
	Atualização de endereço da habilitação	9
	Comunicado de venda	101
	Credencial de Estacionamento - Idoso	65
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	779
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	119
	Emissão de Débitos	2266
	Exclusão de Gravame	9
	Nada consta de habilitação	9
	Nada consta do veículo	3
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	52
DETRAN - Biometria		1147
	Coleta biográfica/biométrica	1147
Ministerio do Trabalho e Emprego		590
	CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	180
	Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	8
	Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	85
	Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	4
	Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	235
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	13
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	11
	Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	54
Neoenergia Brasília		3822
	2ª via de fatura - Neoenergia	396
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3
	Aferição de medidor	9
	Alterar classificação de unidade consumidora	1
	Alteração de carga	25
	Alteração de data de vencimento	9
	Alteração de endereço de correspondência	11
	Atualização Cadastral	51
	Confirmação de leitura	5
	Denúncia de Irregularidade	3
	Desligamento a pedido (Consumo Final)	124

Desligamento programado a pedido	2
Desmembramento de até 06 medições	29
Emissão de Carta de Habite-se	12
Equipamento Vital	3
Falta de energia	8
Histórico de Consumo	12
Informações	1292
Ligação Nova	288
Ligação Provisória	7
Ligação UC existente	42
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	248
Poda de árvore	5
Reclamações	18
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	10
Religação	243
Ressarcimento de danos elétricos	11
Restituição de duplicidade	14
Solicitação de vistorias	12
Tarifa branca	2
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	35
Troca de Titularidade	892
PCDF	1344
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1341
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	3
PCDF - Entrega de Identidade	1318
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1318
PROCON	346
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	98
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	78
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	1
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	169
SEAPE	1097
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1036
Entrega de documentação para Saídas Temporárias-seape	3
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	30
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	9
Recuperação de senha web	19
SEEC	5552
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	152
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	19
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1953
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	343
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1302
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	8
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	164
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	148
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	830

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** SOBRADINHO**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/02/2025 - 28/02/2025**Solicitante:** Subnahora

Parcelamento automático de débitos	423
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	207

Total geral**19519**