

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT		513
	Inclusão ou Substituição de Acompanhante do Passe Livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	281
	Renovação da Credencial do Passe Livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	7
	Solicitação da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	212
	Solicitação de 2ª Via da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	13
Autoatendimento		1784
	Autoatendimento	1784
CAESB		1481
	Alterar dia do vencimento	9
	Alteração de titularidade	560
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	23
	Contas pagas	118
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	12
	Desobstrução de esgoto	2
	Interposição de defesa/recurso de multa	6
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	44
	Parcelamento de débitos-CAESB	135
	Religação de água	22
	Remanejamento da ligação de água	4
	Revisão de conta	366
	Segunda via de conta	126
	Suspensão do fornecimento	50
CODHAB		2429
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	1810
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	615
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	4
Defensoria Pública do DF		234
	Agendamento de Mediação e Conciliação em demandas Familiares e Cíveis	1
	Ação de alimentos	24
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	17
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	8
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	52
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	1
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	10
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	4
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	16
	Inventário e Alvará Judicial	5
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	92
DETRAN		4797
	2ª Via de CNH	27
	Alteração de endereço do veículo	62
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	20

Atualização de endereço da habilitação	11
Comunicado de venda	2
Comunicação de venda	164
Credencial de Estacionamento - Idoso	139
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1484
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	203
Emissão de Débitos	2290
Exclusão de Gravame	33
Nada consta de habilitação	76
Nada consta do veículo	170
Troca de Permissão para CNH Definitiva	116
DETRAN - Biometria	2743
Coleta biográfica/biométrica	2743
Neoenergia Brasília	5776
2ª via de fatura - Neoenergia	819
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	41
Aferição de medidor	46
Alterar classificação de unidade consumidora	17
Alteração de carga	54
Alteração de data de vencimento	5
Alteração de endereço de correspondência	17
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	9
Atualização Cadastral	137
Confirmação de leitura	10
Denúncia de Irregularidade	19
Desligamento a pedido (Consumo Final)	404
Desligamento programado a pedido	48
Desmembramento de até 06 medições	21
Emissão de Carta de Habite-se	1
Equipamento Vital	2
Falta de energia	4
Histórico de Consumo	93
Informações	567
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	152
Ligação Nova	404
Ligação Provisória	9
Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	2
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	468
Poda de árvore	5
Reclamações	90
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	4
Religação	256
Ressarcimento de danos elétricos	19
Restituição de duplicidade	35
Solicitação de vistorias	19
Tarifa branca	5
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	35
Troca de Titularidade	1958

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: RODOVIÁRIA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/01/2025 - 31/01/2025
Solicitante: Subnahora

OUV/CBMDF		41
	Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	20
	Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	7
	Solicitação de relatório de ocorrência	14
PCDF		4262
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	4247
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	15
PCDF - Entrega de Identidade		4040
	Entrega da Carteira de Identidade Nacional	4040
PROCON		636
	Atendimento de retorno às reclamações já abertas	294
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor-inativo	103
	Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	4
	Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	235
SEAPE		1230
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1060
	Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	8
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	15
	Recuperação de senha web	147
SEEC		8462
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	701
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	5
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	2123
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	393
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2231
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	16
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	23
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	279
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	667
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	789
	Parcelamento automático de débitos	778
	Recebimento de Procuração Eletrônica	4
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	453
SEJUS		28
	Casamento comunitário	28
TRE		526
	Alistamento Eleitoral	250
	Certidão de Crimes Eleitorais	24
	Certidão de Quitação Eleitoral	44
	Expedição de Multa Eleitoral	36
	Revisão de Título	78
	Segunda Via de Título	68
	Transferencia de Título	26
Total geral		38982