

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2025 - 30/11/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1580
	Autoatendimento	1580
CAESB		1474
	Alterar dia do vencimento	8
	Alteração de titularidade	378
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	4
	Contas pagas	35
	Desmembramento de ligação de água	10
	Desobstrução de esgoto	2
	Ligação de esgoto	5
	Ligação de água	61
	Parcelamento de débitos-CAESB	220
	Religação de água	83
	Remanejamento da ligação de água	1
	Revisão de conta	495
	Segunda via de conta	155
	Suspensão do fornecimento	17
CODHAB		1051
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	639
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	407
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	5
Defensoria Pública do DF		256
	Ação de alimentos	21
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	19
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	2
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	36
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	1
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	5
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	8
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	14
	Inventário e Alvará Judicial	4
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	144
DETRAN		3259
	2ª Via de CNH	77
	Alteração de endereço do veículo	34
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	1
	Atualização de endereço da habilitação	6
	Comunicado de venda	5
	Comunicação de venda	107
	Credencial de Estacionamento - Idoso	99

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2025 - 30/11/2025****Solicitante: Subnahora**

Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	827
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	206
Emissão de Débitos	1368
Exclusão de Gravame	45
Nada consta de habilitação	30
Nada consta do veículo	302
Programa Habilitação Social - 2025	1
Troca de Permissão para CNH Definitiva	151
DETRAN - Biometria	2045
Coleta biográfica/biométrica	2045
Neoenergia Brasília	4095
2ª via de fatura - Neoenergia	850
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	15
Alteração de carga	33
Alteração de classificação de unidade consumidora	2
Alteração de data de vencimento	2
Alteração de endereço de correspondência	17
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	3
Atualização Cadastral	74
Confirmação de leitura	12
Denúncia de Irregularidade	4
Desligamento a pedido (Consumo Final)	287
Desligamento programado a pedido	36
Desmembramento de até 06 medições	18
Equipamento Vital	3
Falta de energia	5
Histórico de Consumo	106
Informações	543
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	109
Ligação Nova	273
Ligação Provisória	6
Ligação UC existente	1
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	260
Poda de árvore	3
Reclamações	63
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	3
Religação	143
Ressarcimento de danos elétricos	20
Restituição de duplicidade	43
Solicitação de Tarifa branca	4
Solicitação de vistorias	14
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	18

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: RODOVIÁRIA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/11/2025 - 30/11/2025
Solicitante: Subnahora

	Troca de Titularidade	1124
OUV/CBMDf		40
	Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	19
	Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	8
	Solicitação de relatório de ocorrência	13
PCDF		3036
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3024
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	12
PCDF - Entrega de Identidade		2905
	Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2905
PROCON		552
	Atendimento de retorno às reclamações já abertas	168
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor-inativo	189
	Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	4
	Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	191
SEAPE		994
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	653
	Emissão da Certidão de Cárcere para o visitante/familiar	1
	Entrega de documentação para Saídas Temporárias	8
	Entrega de documentação para Saídas Temporárias por advogados	1
	Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	94
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	94
	Recuperação de senha web	143
SEEC		5474
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	130
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	52
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1095
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	297
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1668
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	9
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	39
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	154
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	800
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	609
	Parcelamento automático de débitos	308
	Recebimento de Procuração Eletrônica	1
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	312
TRE		604
	Emissão de certidões - TRE	9
	Emissão de multas	154
	Registro de pagamentos	15



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RODOVIÁRIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2025 - 30/11/2025

Solicitante: Subnahora

Regularização eleitoral para residentes no DF

426

Total geral

27365