

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2025 - 31/08/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1965
	Autoatendimento	1965
CAESB		995
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	350
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	7
	Contas pagas	10
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	10
	Desobstrução de esgoto	1
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	61
	Parcelamento de débitos-CAESB	94
	Religação de água	26
	Remanejamento da ligação de água	4
	Revisão de conta	354
	Segunda via de conta	58
	Suspensão do fornecimento	15
CODHAB		1739
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	1088
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	637
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	14
Defensoria Pública do DF		353
	Agendamento de Mediação e Conciliação em demandas Familiares e Cíveis	1
	Ação de alimentos	38
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	16
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	5
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	50
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	4
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	1
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	5
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	22
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	28
	Inventário e Alvará Judicial	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	182
DETRAN		4059
	2ª Via de CNH	79
	Alteração de endereço do veículo	52
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	2
	Atualização de endereço da habilitação	8
	Comunicado de venda	1
	Comunicação de venda	229

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2025 - 31/08/2025****Solicitante: Subnahora**

Credencial de Estacionamento - Idoso	152
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	987
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	217
Emissão de Débitos	1684
Exclusão de Gravame	41
Nada consta de habilitação	39
Nada consta do veículo	276
Programa Habilitação Social - 2025	98
Troca de Permissão para CNH Definitiva	194
DETRAN - Biometria	2422
Coleta biográfica/biométrica	2422
Neoenergia Brasília	4918
2ª via de fatura - Neoenergia	1083
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	8
Aferição de medidor	29
Alteração de carga	52
Alteração de classificação de unidade consumidora	10
Alteração de data de vencimento	8
Alteração de endereço de correspondência	13
Assinatura/Orcamento para execução de obra na rede	1
Atualização Cadastral	117
Confirmação de leitura	5
Denúncia de Irregularidade	2
Desligamento a pedido (Consumo Final)	277
Desligamento programado a pedido	38
Desmembramento de até 06 medições	21
Emissão de Carta de Habite-se	4
Equipamento Vital	2
Falta de energia	3
Histórico de Consumo	115
Informações	581
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	37
Ligação Nova	427
Ligação Provisória	5
Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	1
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	287
Poda de árvore	3
Reclamações	96
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	3
Religação	197
Ressarcimento de danos elétricos	11
Restituição de duplicidade	51

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2025 - 31/08/2025****Solicitante: Subnadora**

Solicitação de Tarifa branca	8
Solicitação de vistorias	19
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	43
Troca de Titularidade	1360
OUV/CBMDF	43
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	18
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	8
Solicitação de relatório de ocorrência	17
PCDF	4109
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	4075
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	34
PCDF - Entrega de Identidade	3859
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3859
PROCON	572
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	186
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor-inativo	170
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	216
SEAPE	1064
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	726
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	3
Emissão da Certidão de Cárcere pelo advogado(a)	1
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	5
Entrega de documentação para Saídas Temporárias por advogados	2
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	89
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	90
Recuperação de senha web	148
SEEC	5380
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	266
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	5
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1298
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	227
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2052
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	33
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	166
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	338
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	493
Parcelamento automático de débitos	216
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	282
TRE	445
Emissão de certidões - TRE	38

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** RODOVIÁRIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/08/2025 - 31/08/2025**Solicitante:** Subnahora

Emissão de multas	101
Registro de pagamentos	6
Regularização eleitoral para residentes no DF	293
Regularização eleitoral para residentes no exterior	7

Total geral	31923
--------------------	--------------