

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT		17
	Solicitação da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente, com ou sem acompanhante - Orientações	17
Autoatendimento		2222
	Autoatendimento	2222
CAESB		985
	Alterar dia do vencimento	4
	Alteração de titularidade	350
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	19
	Contas pagas	37
	Desmembramento de ligação de água	10
	Desobstrução de esgoto	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	36
	Parcelamento de débitos-CAESB	87
	Religação de água	38
	Remanejamento da ligação de água	4
	Revisão de conta	305
	Segunda via de conta	65
	Suspensão do fornecimento	25
CODHAB		2043
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	1350
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	684
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	9
Defensoria Pública do DF		343
	Agendamento de Mediação e Conciliação em demandas Familiares e Cíveis	3
	Ação de alimentos	31
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	20
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	6
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	33
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	5
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	5
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	15
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	34
	Inventário e Alvará Judicial	3
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	186
DETRAN		4198
	2ª Via de CNH	108
	Alteração de endereço do veículo	69
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	2
	Atualização de endereço da habilitação	7
	Comunicado de venda	6
	Comunicação de venda	251
	Credencial de Estacionamento - Idoso	164
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1122
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	203

Emissão de Débitos	1689
Exclusão de Gravame	33
Nada consta de habilitação	38
Nada consta do veículo	262
Programa Habilitação Social - 2025	2
Troca de Permissão para CNH Definitiva	242
DETRAN - Biometria	2804
Coleta biográfica/biométrica	2804
Neoenergia Brasília	4943
2ª via de fatura - Neoenergia	1124
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	33
Alteração de carga	55
Alteração de classificação de unidade consumidora	5
Alteração de data de vencimento	4
Alteração de endereço de correspondência	10
Atualização Cadastral	123
Confirmação de leitura	2
Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	338
Desligamento programado a pedido	27
Desmembramento de até 06 medições	20
Falta de energia	3
Histórico de Consumo	124
Informações	537
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	1
Ligação Nova	278
Ligação Provisória	5
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	281
Reclamações	96
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	3
Religação	234
Ressarcimento de danos elétricos	20
Restituição de duplicidade	48
Solicitação de Tarifa branca	11
Solicitação de vistorias	12
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	36
Troca de Titularidade	1511
OUV/CBMDF	41
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	20
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	10
Solicitação de relatório de ocorrência	11
PCDF	4236
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	4215
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	21
PCDF - Entrega de Identidade	2908
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2908
PROCON	714
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	247

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: RODOVIÁRIA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/07/2025 - 31/07/2025
Solicitante: Subnahora

	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor-inativo	230
	Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	3
	Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	234
SEAPE		1272
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	881
	Emissão da Certidão de Cárcere pelo advogado(a)	3
	Entrega de documentação para Saídas Temporárias	14
	Entrega de documentação para Saídas Temporárias por advogados	3
	Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	104
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	82
	Recuperação de senha web	185
SEEC		7162
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	219
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	8
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1549
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	436
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2296
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	46
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	209
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	864
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	774
	Parcelamento automático de débitos	432
	Recebimento de Procuração Eletrônica	3
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	316
TRE		489
	Emissão de certidões - TRE	55
	Emissão de multas	146
	Registro de pagamentos	18
	Regularização eleitoral para residentes no DF	254
	Regularização eleitoral para residentes no exterior	16
Total geral		34377