

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT		532
	Solicitação da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente, com ou sem acompanhante - Orientações	532
Autoatendimento		2073
	Autoatendimento	2073
CAESB		1050
	Alterar dia do vencimento	8
	Alteração de titularidade	324
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	8
	Contas pagas	51
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	8
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	35
	Parcelamento de débitos-CAESB	73
	Religação de água	39
	Remanejamento da ligação de água	1
	Revisão de conta	392
	Segunda via de conta	88
	Suspensão do fornecimento	18
CODHAB		1519
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	1080
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	436
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	3
Defensoria Pública do DF		293
	Ação de alimentos	40
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	26
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	6
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	40
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	8
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	6
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	23
	Inventário e Alvará Judicial	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	141
DETRAN		3352
	2ª Via de CNH	53
	Alteração de endereço do veículo	57
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	2
	Atualização de endereço da habilitação	2
	Comunicado de venda	1
	Comunicação de venda	176
	Credencial de Estacionamento - Idoso	118
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	820
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	160
	Emissão de Débitos	1581
	Exclusão de Gravame	27

Nada consta de habilitação	25
Nada consta do veículo	195
Programa Habilitação Social 2024 - Orientações	4
Troca de Permissão para CNH Definitiva	131
DETRAN - Biometria	2381
Coleta biográfica/biométrica	2381
Neoenergia Brasília	4429
2ª via de fatura - Neoenergia	925
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	39
Alteração de carga	45
Alteração de classificação de unidade consumidora	7
Alteração de data de vencimento	8
Alteração de endereço de correspondência	4
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	1
Atualização Cadastral	82
Confirmação de leitura	4
Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	298
Desligamento programado a pedido	15
Desmembramento de até 06 medições	17
Falta de energia	2
Histórico de Consumo	102
Informações	437
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	3
Ligação Nova	280
Ligação Provisória	10
Ligação UC existente	2
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	262
Reclamações	93
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	2
Religação	216
Ressarcimento de danos elétricos	15
Restituição de duplicidade	47
Solicitação de Tarifa branca	7
Solicitação de vistorias	22
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	32
Troca de Titularidade	1450
OUV/CBMDF	32
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	13
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	9
Solicitação de relatório de ocorrência	10
PCDF	2195
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2175
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	20
PCDF - Entrega de Identidade	2284
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2284
PROCON	645
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	243

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: RODOVIÁRIA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/06/2025 - 30/06/2025
Solicitante: Subnahora

	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor-inativo	214
	Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	1
	Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	187
SEAPE		1062
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	768
	Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	1
	Entrega de documentação para Saídas Temporárias	11
	Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	50
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	76
	Recuperação de senha web	156
SEEC		6627
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	374
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	9
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1407
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	313
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2288
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	15
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	40
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	123
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	798
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	652
	Parcelamento automático de débitos	340
	Recebimento de Procuração Eletrônica	1
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	267
SEJUS		2
	Casamento comunitário	2
TRE		392
	Emissão de certidões - TRE	30
	Emissão de multas	126
	Registro de pagamentos	12
	Regularização eleitoral para residentes no DF	215
	Regularização eleitoral para residentes no exterior	9
Total geral		28868