

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT		464
	Solicitação da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente, com ou sem acompanhante - Orientações	464
Autoatendimento		2157
	Autoatendimento	2157
CAESB		1254
	Alterar dia do vencimento	10
	Alteração de titularidade	445
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	5
	Contas pagas	48
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	12
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	3
	Ligação de água	65
	Parcelamento de débitos-CAESB	120
	Religação de água	64
	Remanejamento da ligação de água	3
	Revisão de conta	337
	Segunda via de conta	111
	Suspensão do fornecimento	28
CODHAB		2040
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	1363
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	659
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	18
Defensoria Pública do DF		308
	Agendamento de Mediação e Conciliação em demandas Familiares e Cíveis	1
	Ação de alimentos	31
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	15
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	1
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	54
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	3
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	2
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	8
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	28
	Inventário e Alvará Judicial	7
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	154
DETRAN		4030
	2ª Via de CNH	73
	Alteração de endereço do veículo	56
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	5
	Atualização de endereço da habilitação	12
	Comunicado de venda	8
	Comunicação de venda	156
	Credencial de Estacionamento - Idoso	128
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1062

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: RODOVIÁRIA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/05/2025 - 31/05/2025
Solicitante: Subnahora

Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	170
Emissão de Débitos	1809
Exclusão de Gravame	38
Nada consta de habilitação	36
Nada consta do veículo	312
Troca de Permissão para CNH Definitiva	165
DETRAN - Biometria	2257
Coleta biográfica/biométrica	2257
Neoenergia Brasília	5044
2ª via de fatura - Neoenergia	1102
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	10
Aferição de medidor	22
Alteração de carga	55
Alteração de classificação de unidade consumidora	6
Alteração de data de vencimento	4
Alteração de endereço de correspondência	10
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	1
Atualização Cadastral	116
Confirmação de leitura	5
Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	288
Desligamento programado a pedido	24
Desmembramento de até 06 medições	18
Emissão de Carta de Habite-se	3
Falta de energia	2
Histórico de Consumo	135
Informações	531
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	5
Ligação Nova	355
Ligação Provisória	1
Ligação UC existente	3
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	369
Reclamações	138
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	5
Religação	219
Ressarcimento de danos elétricos	21
Restituição de duplicidade	44
Solicitação de Tarifa branca	8
Solicitação de vistorias	9
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	25
Troca de Titularidade	1509
OUV/CBMDF	35
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	14
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	3
Solicitação de relatório de ocorrência	18
PCDF	2215
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2204
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	11
PCDF - Entrega de Identidade	2444

	Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2444
PROCON		696
	Atendimento de retorno às reclamações já abertas	236
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor-inativo	223
	Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	2
	Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	235
SEAPE		1113
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	825
	Entrega de documentação para Saídas Temporárias	5
	Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	42
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	97
	Recuperação de senha web	144
SEEC		7682
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	404
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	12
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1420
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	396
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2961
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	13
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	24
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	170
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	790
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	780
	Parcelamento automático de débitos	386
	Recebimento de Procuração Eletrônica	2
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	324
TRE		535
	Emissão de certidões - TRE	52
	Emissão de multas	155
	Registro de pagamentos	26
	Regularização eleitoral para residentes no DF	289
	Regularização eleitoral para residentes no exterior	13
Total geral		32274