

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT		454
	Solicitação da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente, com ou sem acompanhante - Orientações	454
Autoatendimento		2005
	Autoatendimento	2005
CAESB		1198
	Alterar dia do vencimento	14
	Alteração de titularidade	408
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	11
	Contas pagas	90
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	5
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	43
	Parcelamento de débitos-CAESB	110
	Religação de água	42
	Remanejamento da ligação de água	3
	Revisão de conta	347
	Segunda via de conta	75
	Suspensão do fornecimento	46
CODHAB		2413
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	1612
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	788
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	13
Defensoria Pública do DF		300
	Agendamento de Mediação e Conciliação em demandas Familiares e Cíveis	1
	Ação de alimentos	22
	Ação de alimentos gravídicos	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	16
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	18
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	27
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	3
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	1
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	13
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	18
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	32
	Inventário e Alvará Judicial	9
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	137
DETRAN		4136
	2ª Via de CNH	65
	Alteração de endereço do veículo	61
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	7
	Atualização de endereço da habilitação	9
	Comunicado de venda	3
	Comunicação de venda	147
	Credencial de Estacionamento - Idoso	141
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	166

Emissão de Débitos	1864
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1118
Exclusão de Gravame	33
Nada consta de habilitação	32
Nada consta do veículo	336
Troca de Permissão para CNH Definitiva	154
DETRAN - Biometria	1648
Coleta biográfica/biométrica	1648
Neoenergia Brasília	5343
2ª via de fatura - Neoenergia	1040
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	78
Aferição de medidor	65
Alterar classificação de unidade consumidora	11
Alteração de carga	66
Alteração de data de vencimento	5
Alteração de endereço de correspondência	17
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	8
Atualização Cadastral	117
Confirmação de leitura	21
Denúncia de Irregularidade	6
Desligamento a pedido (Consumo Final)	306
Desligamento programado a pedido	31
Desmembramento de até 06 medições	16
Falta de energia	3
Histórico de Consumo	175
Informações	676
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	10
Ligação Nova	381
Ligação UC existente	5
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	380
Poda de árvore	2
Reclamações	149
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	11
Religação	201
Ressarcimento de danos elétricos	26
Restituição de duplicidade	47
Solicitação de vistorias	15
Tarifa branca	5
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	28
Troca de Titularidade	1442
OUV/CBMDf	30
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	12
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	6
Solicitação de relatório de ocorrência	12
PCDF	2412
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2407
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	5
PCDF - Entrega de Identidade	2935
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2935

PROCON		681
	Atendimento de retorno às reclamações já abertas	187
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor-inativo	251
	Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	1
	Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	242
SEAPE		1120
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	888
	Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	32
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	66
	Recuperação de senha web	134
SEEC		6262
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	393
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	15
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1515
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	284
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2069
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	39
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	113
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	499
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	627
	Parcelamento automático de débitos	381
	Recebimento de Procuração Eletrônica	2
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	321
SEJUS		7
	Casamento comunitário	7
TRE		340
	Emissão de certidões - TRE	55
	Emissão de multas	79
	Registro de pagamentos	17
	Regularização eleitoral para residentes no DF	183
	Regularização eleitoral para residentes no exterior	6
Total geral		31284