

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**Unidade: **RODOVIÁRIA**

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2025 - 31/03/2025

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>ANTT</b>		<b>437</b>
	Solicitação da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente, com ou sem acompanhante - Orientações	437
<b>Autoatendimento</b>		<b>1696</b>
	Autoatendimento	1696
<b>CAESB</b>		<b>1078</b>
	Alterar dia do vencimento	7
	Alteração de titularidade	417
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	17
	Contas pagas	54
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	11
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	4
	Ligação de água	41
	Parcelamento de débitos-CAESB	75
	Religação de água	25
	Remanejamento da ligação de água	1
	Revisão de conta	296
	Segunda via de conta	83
	Suspensão do fornecimento	43
<b>CODHAB</b>		<b>2200</b>
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	1332
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	857
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	11
<b>Defensoria Pública do DF</b>		<b>246</b>
	Agendamento de Mediação e Conciliação em demandas Familiares e Cíveis	2
	Ação de alimentos	28
	Ação de alimentos gravídicos	4
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	15
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	8
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	35
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	1
	Ação de oferta de alimentos	4
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	1
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	12
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	9
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	15
	Inventário e Alvará Judicial	8
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	104
<b>DETRAN</b>		<b>4438</b>
	2ª Via de CNH	46
	Alteração de endereço do veículo	53
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	6
	Atualização de endereço da habilitação	3
	Comunicado de venda	1
	Comunicação de venda	173
	Credencial de Estacionamento - Idoso	122

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/03/2025 - 31/03/2025****Solicitante: Subnahora**

Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1325
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	178
Emissão de Débitos	2111
Exclusão de Gravame	29
Nada consta de habilitação	31
Nada consta do veículo	238
Programa Habilitação Social 2024 - Orientações	2
Troca de Permissão para CNH Definitiva	120
<b>DETRAN - Biometria</b>	<b>2168</b>
Coleta biográfica/biométrica	2168
<b>Neoenergia Brasília</b>	<b>5067</b>
2ª via de fatura - Neoenergia	939
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	30
Aferição de medidor	38
Alterar classificação de unidade consumidora	17
Alteração de carga	58
Alteração de data de vencimento	8
Alteração de endereço de correspondência	14
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	6
Atualização Cadastral	107
Confirmação de leitura	26
Denúncia de Irregularidade	8
Desligamento a pedido (Consumo Final)	308
Desligamento programado a pedido	29
Desmembramento de até 06 medições	17
Falta de energia	0
Histórico de Consumo	164
Informações	624
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	7
Ligação Nova	286
Ligação Provisória	5
Ligação UC existente	3
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	394
Poda de árvore	3
Reclamações	87
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	3
Religação	200
Ressarcimento de danos elétricos	28
Restituição de duplicidade	48
Solicitação de vistorias	16
Tarifa branca	11
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	39
Troca de Titularidade	1544
<b>OUV/CBMDF</b>	<b>39</b>
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	22
Acolhimento de solicitação de informação prevista na Lei de Acesso a Informação	6
Solicitação de relatório de ocorrência	11
<b>PCDF</b>	<b>2398</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2389

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**Unidade: **RODOVIÁRIA**

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2025 - 31/03/2025

Solicitante: Subnahora

Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	9
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>3080</b>
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3080
<b>PROCON</b>	<b>623</b>
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	179
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor-inativo	171
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	273
<b>SEAPE</b>	<b>848</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	685
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	13
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	32
Recuperação de senha web	118
<b>SEEC</b>	<b>6209</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	380
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	3
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1613
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	326
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1758
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	9
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	16
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	136
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	521
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	576
Parcelamento automático de débitos	494
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	375
<b>SEJUS</b>	<b>1</b>
Casamento comunitário	1
<b>TRE</b>	<b>369</b>
Emissão de certidões - TRE	54
Emissão de multas	105
Registro de pagamentos	9
Regularização eleitoral para residentes no DF	198
Regularização eleitoral para residentes no exterior	3
<b>Total geral</b>	<b>30897</b>