

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**Unidade: **RODOVIÁRIA**

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2025 - 28/02/2025

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
ANTT		444
	Inclusão ou Substituição de Acompanhante do Passe Livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	129
	Renovação da Credencial do Passe Livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	1
	Solicitação da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente, com ou sem acompanhante - Orientações	312
	Solicitação de 2ª Via da Credencial do Passe livre Interestadual para Pessoa com Deficiência, comprovadamente carente	2
Autoatendimento		1799
	Autoatendimento	1799
CAESB		1320
	Alterar dia do vencimento	5
	Alteração de titularidade	560
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	20
	Contas pagas	86
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	12
	Desobstrução de esgoto	1
	Interposição de defesa/recurso de multa	4
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	37
	Parcelamento de débitos-CAESB	88
	Religação de água	29
	Remanejamento da ligação de água	2
	Revisão de conta	294
	Segunda via de conta	136
	Suspensão do fornecimento	43
CODHAB		2472
	Orientação aos candidatos convocados para entrega de documentação	1726
	Orientação aos habilitados, aos indicados e aos indeferidos	740
	Orientação sobre o aplicativo, aos inscritos ou que desejam se inscrever	6
Defensoria Pública do DF		274
	Agendamento de Mediação e Conciliação em demandas Familiares e Cíveis	1
	Ação de alimentos	46
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	21
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	17
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	29
	Ação de oferta de alimentos	1
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	4
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	4
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	8
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	26
	Inventário e Alvará Judicial	3
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	114
DETRAN		5006
	2ª Via de CNH	33
	Alteração de endereço do veículo	66
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	24
	Atualização de endereço da habilitação	1
	Comunicado de venda	6

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RODOVIÁRIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/02/2025 - 28/02/2025****Solicitante: Subnahora**

Comunicação de venda	143
Credencial de Estacionamento - Idoso	120
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1326
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	187
Emissão de Débitos	2624
Exclusão de Gravame	31
Nada consta de habilitação	46
Nada consta do veículo	282
Troca de Permissão para CNH Definitiva	117
DETRAN - Biometria	2542
Coleta biográfica/biométrica	2542
Neoenergia Brasília	5656
2ª via de fatura - Neoenergia	1037
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	33
Aferição de medidor	38
Alterar classificação de unidade consumidora	20
Alteração de carga	61
Alteração de data de vencimento	5
Alteração de endereço de correspondência	18
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	10
Atualização Cadastral	99
Confirmação de leitura	15
Denúncia de Irregularidade	4
Desligamento a pedido (Consumo Final)	325
Desligamento programado a pedido	27
Desmembramento de até 06 medições	11
Emissão de Carta de Habite-se	1
Falta de energia	2
Histórico de Consumo	133
Informações	686
Ligação de UC existente (onde já tem medidor)	29
Ligação Nova	347
Ligação Provisória	2
Ligação Provisória para eventos	2
Ligação UC existente	1
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	341
Reclamações	109
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	239
Ressarcimento de danos elétricos	34
Restituição de duplicidade	34
Solicitação de vistorias	13
Tarifa branca	5
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	44
Troca de Titularidade	1930
OUV/CBMDF	33
Acolhimento de manifestações de Ouvidoria relacionadas ao Corpo de Bombeiros (Sugestão , Elogio, Solicitação, Reclamação e Denúncia)	15
Solicitação de relatório de ocorrência	18
PCDF	2852

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**Unidade: **RODOVIÁRIA**

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2025 - 28/02/2025

Solicitante: Subnahora

Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2842
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	10
PCDF - Entrega de Identidade	3447
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3447
PROCON	684
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	244
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor-inativo	166
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	5
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	269
SEAPE	981
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	826
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	11
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	15
Recuperação de senha web	129
SEEC	7031
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	523
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	9
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	2376
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	227
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1979
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	20
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	136
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	379
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	533
Parcelamento automático de débitos	445
Recebimento de Procução Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	396
SEJUS	17
Casamento comunitário	17
TRE	549
Alistamento Eleitoral	101
Certidão de Crimes Eleitorais	5
Certidão de Quitação Eleitoral	28
Emissão de certidões - TRE	80
Emissão de multas	84
Expedição de Multa Eleitoral	12
Registro de pagamentos	18
Regularização eleitoral para residentes no DF	96
Regularização eleitoral para residentes no exterior	6
Revisão de Título	56
Segunda Via de Título	50
Transferencia de Título	13
Total geral	35107