

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2025 - 30/11/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1439</b>
	Autoatendimento	1439
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>1583</b>
	1ª Via do Cartão Mobilidade	238
	2ª Via do Cartão Mobilidade	158
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	78
	Cartão Sênior	219
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	1
	Extensão de acesso	11
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	139
	Regravação de cartões	53
	Retirada do cartão estudantil	677
	Troca de instituição	9
<b>CAESB</b>		<b>762</b>
	Alteração de titularidade	452
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	5
	Contas pagas	5
	Desmembramento de ligação de água	4
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	35
	Parcelamento de débitos-CAESB	93
	Religação de água	15
	Remanejamento da ligação de água	1
	Revisão de conta	125
	Segunda via de conta	9
	Suspensão do fornecimento	17
<b>Correspondente Bancário</b>		<b>1925</b>
	Depósito	205
	Pagamento de contas	796
	Recarga dos Cartões Mobilidade	669
	Saque	242
	Verificação de saldo	13
<b>DETRAN</b>		<b>2055</b>
	2ª Via de CNH	42
	Alteração de endereço do veículo	7
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	26
	Atualização de endereço da habilitação	12
	Comunicação de venda	63
	Credencial de Estacionamento - Idoso	63
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	880
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	140
	Emissão de Débitos	677

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2025 - 30/11/2025****Solicitante: Subnahora**

Exclusão de Gravame	35
Nada consta de habilitação	10
Nada consta do veículo	7
Troca de Permissão para CNH Definitiva	93
<b>DETRAN - Biometria</b>	<b>1277</b>
Coleta biográfica/biométrica	1277
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>	<b>341</b>
CTPS Digital - Orientações	64
Emissão de CAGED	5
Emissão de RAIS	1
Empregador Web	1
Entrada no Seguro-Desemprego	178
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	54
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	16
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	20
Recurso do Seguro-Desemprego	2
<b>Neoenergia Brasília</b>	<b>3092</b>
2ª via de fatura - Neoenergia	537
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	10
Alteração de carga	6
Alteração de classificação de unidade consumidora	2
Alteração de data de vencimento	2
Alteração de endereço de correspondência	1
Alteração de titularidade - Neoenergia	9
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	212
Atualização Cadastral	7
Confirmação de leitura	10
Desligamento a pedido (Consumo Final)	78
Desligamento programado a pedido	57
Desmembramento de até 06 medições	12
Emissão de Carta de Habite-se	5
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	1
Informações	546
Ligação Nova	244
Ligação Provisória	1
Ligação UC existente	25
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	313
Poda de árvore	1
Ressarcimento de danos elétricos	6
Restituição de duplicidade	12



# SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: RIACHO FUNDO

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2025 - 30/11/2025

Solicitante: Subnahora

Solicitação de Tarifa branca	2
Solicitação de vistorias	4
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	45
Troca de Titularidade	941
<b>PCDF</b>	<b>1158</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1158
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1329</b>
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1329
<b>PF - Entrega de Passaporte</b>	<b>3165</b>
Entrega de Passaporte Comum	3165
<b>Polícia Federal</b>	<b>3245</b>
Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	3245
<b>PROCON</b>	<b>311</b>
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	2
Acompanhar a reclamação	109
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	13
Fazer denúncia	43
Registrar reclamação	144
<b>SEAPE</b>	<b>1103</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	911
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	2
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	10
Entrega do resultado de exame médico para visita íntima	1
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	66
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	72
Recuperação de senha web	41
<b>SEDES</b>	<b>323</b>
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	74
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	46
Orientações e outras ações pontuais	61
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	142
<b>SEEC</b>	<b>2456</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	5
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	73
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	686
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	247
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	621
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	18
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	135
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	150
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	118
Parcelamento automático de débitos	198
Recebimento de Procuração Eletrônica	1



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** RIACHO FUNDO

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/11/2025 - 30/11/2025

**Solicitante:** Subnahora

Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa

204

**Total geral**

**25564**