

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2025 - 31/08/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1791
	Autoatendimento	1791
BRB Mobilidade		3059
	1ª Via do Cartão Mobilidade	363
	2ª Via do Cartão Mobilidade	202
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	156
	Cartão Sênior	237
	Extensão de acesso	42
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	261
	Regravação de cartões	545
	Retirada do cartão estudantil	1181
	Troca de instituição	72
CAESB		593
	Alteração de titularidade	335
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	5
	Contas pagas	10
	Desmembramento de ligação de água	7
	Ligação de água	50
	Parcelamento de débitos-CAESB	39
	Religação de água	3
	Remanejamento da ligação de água	3
	Revisão de conta	124
	Segunda via de conta	4
	Suspensão do fornecimento	13
Correspondente Bancário		2450
	Depósito	250
	Pagamento de contas	1169
	Recarga dos Cartões Mobilidade	756
	Saque	249
	Verificação de saldo	26
DETRAN		2308
	2ª Via de CNH	56
	Alteração de endereço do veículo	7
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	29
	Atualização de endereço da habilitação	6
	Comunicação de venda	82
	Credencial de Estacionamento - Idoso	80
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1015
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	153
	Emissão de Débitos	684
	Exclusão de Gravame	23
	Nada consta de habilitação	10

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2025 - 31/08/2025****Solicitante: Subnahora**

Nada consta do veículo	3
Programa Habilitação Social - 2025	26
Troca de Permissão para CNH Definitiva	134
DETRAN - Biometria	1438
Coleta biográfica/biométrica	1438
Ministerio do Trabalho e Emprego	442
CTPS Digital - Orientações	60
Emissão de CAGED	3
Emissão de RAIS	7
Entrada no Seguro-Desemprego	249
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	70
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	32
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	16
Recurso do Seguro-Desemprego	5
Neoenergia Brasília	3507
2ª via de fatura - Neoenergia	539
Aferição de medidor	4
Alteração de carga	9
Alteração de classificação de unidade consumidora	1
Alteração de classificação de unidade consumidora- nao usar	1
Alteração de data de vencimento	3
Alteração de endereço de correspondência	3
Alteração de titularidade - Neoenergia	27
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	257
Atualização Cadastral	3
Confirmação de leitura	4
Denúncia de Irregularidade	7
Desligamento a pedido (Consumo Final)	66
Desligamento programado a pedido	87
Desmembramento de até 06 medições	17
Emissão de Carta de Habite-se	7
Histórico de Consumo	4
Informações	599
Ligação Nova	325
Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	62
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	381
Ressarcimento de danos elétricos	6
Restituição de duplicidade	21
Solicitação de Tarifa branca	1
Solicitação de vistorias	11
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	47
Troca de Titularidade	1014

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: RIACHO FUNDO****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2025 - 31/08/2025****Solicitante: Subnahora**

PCDF		2145
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2138
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	7
PCDF - Entrega de Identidade		2158
	Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2158
PF - Entrega de Passaporte		3984
	Entrega de Passaporte Comum	3984
Polícia Federal		3574
	Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	3574
PROCON		305
	Acompanhar a reclamação	91
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	15
	Fazer denúncia	27
	Registrar reclamação	172
SEAPE		1314
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1097
	Entrega de documentação para Saídas Temporárias	12
	Entrega do resultado de exame médico para visita íntima	1
	Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	72
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	82
	Recuperação de senha web	50
SEDES		377
	Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	116
	Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	27
	Orientações e outras ações pontuais	63
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	171
SEEC		2855
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	10
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	127
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	758
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	217
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	658
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	175
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	173
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	154
	Parcelamento automático de débitos	183
	Recebimento de Procuração Eletrônica	1
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	396
Total geral		32300