

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1835
	Autoatendimento	1835
BRB Mobilidade		2553
	1ª Via do Cartão Mobilidade	403
	2ª Via do Cartão Mobilidade	207
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	108
	Cartão Sênior	311
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	1
	Extensão de acesso	59
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	178
	Regravação de cartões	399
	Retirada do cartão estudantil	835
	Troca de instituição	52
CAESB		672
	Alteração de titularidade	385
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	3
	Contas pagas	10
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento de ligação de água	2
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de água	36
	Parcelamento de débitos-CAESB	59
	Religação de água	20
	Remanejamento da ligação de água	4
	Revisão de conta	128
	Segunda via de conta	8
	Suspensão do fornecimento	15
Correspondente Bancário		2610
	Depósito	255
	Pagamento de contas	1277
	Recarga dos Cartões Mobilidade	718
	Saque	326
	Verificação de saldo	34
DETRAN		2336
	2ª Via de CNH	49
	Alteração de endereço do veículo	9
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	46
	Atualização de endereço da habilitação	8
	Comunicação de venda	80
	Credencial de Estacionamento - Idoso	111
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	962
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	180
	Emissão de Débitos	731
	Exclusão de Gravame	30
	Nada consta de habilitação	18
	Nada consta do veículo	18
	Programa Habilitação Social - 2025	4
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	90

DETRAN - Biometria	1567
Coleta biográfica/biométrica	1567
Ministerio do Trabalho e Emprego	503
CTPS Digital - Orientações	73
Emissão de CAGED	10
Emissão de RAIS	3
Empregador Web	1
Entrada no Seguro-Desemprego	242
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	101
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	51
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	19
Recurso do Seguro-Desemprego	3
Neoenergia Brasília	3982
2ª via de fatura - Neoenergia	689
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	6
Aferição de medidor	4
Alteração de carga	8
Alteração de classificação de unidade consumidora	12
Alteração de classificação de unidade consumidora- nao usar	1
Alteração de data de vencimento	8
Alteração de endereço de correspondência	1
Alteração de titularidade - Neoenergia	30
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	248
Atualização Cadastral	20
Confirmação de leitura	43
Consumo Final - NEOENERGIA	3
Denúncia de Irregularidade	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	85
Desligamento programado a pedido	79
Desmembramento de até 06 medições	18
Emissão de Carta de Habite-se	9
Equipamento Vital	1
Histórico de Consumo	5
Informações	520
Ligação Nova	324
Ligação Provisória	1
Ligação UC existente	54
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	505
Ressarcimento de danos elétricos	9
Restituição de duplicidade	12
Solicitação de aumento ou redução de carga	1
Solicitação de Tarifa branca	1
Solicitação de vistorias	9
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	70
Troca de Titularidade	1205
PCDF	2515
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2512
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	3
PCDF - Entrega de Identidade	1859

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: RIACHO FUNDO
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/07/2025 - 31/07/2025
Solicitante: Subnahora

Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1859
PF - Entrega de Passaporte	3796
Entrega de Passaporte Comum	3796
Polícia Federal	3977
Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	3977
PROCON	353
Acompanhar a reclamação	106
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	20
Fazer denúncia	52
Registrar reclamação	175
SEAPE	1250
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	968
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	3
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	22
Entrega de documentação para Saídas Temporárias por advogados	2
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	49
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	136
Recuperação de senha web	70
SEDES	502
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	91
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	50
Orientações e outras ações pontuais	81
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	280
SEEC	3168
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	16
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	78
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	838
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	371
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	724
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	190
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	155
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	175
Parcelamento automático de débitos	226
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	392
Total geral	33478