

| Seção                          | Serviço                                                                      | Atendidos   |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Autoatendimento</b>         |                                                                              | <b>1607</b> |
|                                | Autoatendimento                                                              | 1607        |
| <b>BRB Mobilidade</b>          |                                                                              | <b>1986</b> |
|                                | 1ª Via do Cartão Mobilidade                                                  | 333         |
|                                | 2ª Via do Cartão Mobilidade                                                  | 133         |
|                                | Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil                                  | 81          |
|                                | Cartão Sênior                                                                | 267         |
|                                | Emissão do Bilhete Avulso - QR Code                                          | 2           |
|                                | Extensão de acesso                                                           | 33          |
|                                | Pedidos de 2ª via do cartão estudantil                                       | 208         |
|                                | Regravação de cartões                                                        | 97          |
|                                | Retirada do cartão estudantil                                                | 815         |
|                                | Troca de instituição                                                         | 17          |
| <b>CAESB</b>                   |                                                                              | <b>453</b>  |
|                                | Alterar dia do vencimento                                                    | 2           |
|                                | Alteração de titularidade                                                    | 258         |
|                                | Conserto de cavalete/ hidrômetro                                             | 2           |
|                                | Contas pagas                                                                 | 11          |
|                                | Desmembramento de ligação de água                                            | 7           |
|                                | Interposição de defesa/recurso de multa                                      | 1           |
|                                | Ligação de água                                                              | 26          |
|                                | Parcelamento de débitos-CAESB                                                | 43          |
|                                | Religação de água                                                            | 9           |
|                                | Remanejamento da ligação de água                                             | 3           |
|                                | Revisão de conta                                                             | 70          |
|                                | Segunda via de conta                                                         | 4           |
|                                | Suspensão do fornecimento                                                    | 17          |
| <b>Correspondente Bancário</b> |                                                                              | <b>2296</b> |
|                                | Depósito                                                                     | 248         |
|                                | Pagamento de contas                                                          | 1038        |
|                                | Recarga dos Cartões Mobilidade                                               | 627         |
|                                | Saque                                                                        | 351         |
|                                | Verificação de saldo                                                         | 32          |
| <b>DETRAN</b>                  |                                                                              | <b>1910</b> |
|                                | 2ª Via de CNH                                                                | 55          |
|                                | Alteração de endereço do veículo                                             | 9           |
|                                | Atribui/retira isenção de licenciamento anual                                | 27          |
|                                | Atualização de endereço da habilitação                                       | 12          |
|                                | Comunicação de venda                                                         | 76          |
|                                | Credencial de Estacionamento - Idoso                                         | 73          |
|                                | Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e                                     | 757         |
|                                | Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento) | 147         |
|                                | Emissão de Débitos                                                           | 666         |
|                                | Exclusão de Gravame                                                          | 20          |
|                                | Nada consta de habilitação                                                   | 3           |
|                                | Nada consta do veículo                                                       | 6           |
|                                | Programa Habilitação Social 2024 - Orientações                               | 1           |
|                                | Troca de Permissão para CNH Definitiva                                       | 58          |

|                                                             |             |
|-------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>DETRAN - Biometria</b>                                   | <b>1144</b> |
| Coleta biográfica/biométrica                                | 1144        |
| <b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>                     | <b>432</b>  |
| CTPS Digital - Orientações                                  | 68          |
| Emissão de CAGED                                            | 14          |
| Emissão de RAIS                                             | 7           |
| Empregador Web                                              | 2           |
| Entrada no Seguro-Desemprego                                | 228         |
| Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br           | 70          |
| Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP           | 29          |
| Orientações sobre o Seguro-Desemprego                       | 9           |
| Recurso do Seguro-Desemprego                                | 5           |
| <b>Neoenergia Brasília</b>                                  | <b>3597</b> |
| 2ª via de fatura - Neoenergia                               | 685         |
| Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede                | 6           |
| Aferição de medidor                                         | 6           |
| Alteração de carga                                          | 6           |
| Alteração de classificação de unidade consumidora           | 19          |
| Alteração de classificação de unidade consumidora- nao usar | 2           |
| Alteração de data de vencimento                             | 3           |
| Alteração de endereço de correspondência                    | 5           |
| Alteração de titularidade - Neoenergia                      | 52          |
| Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede          | 196         |
| Atualização Cadastral                                       | 14          |
| Confirmação de leitura                                      | 37          |
| Denúncia de Irregularidade                                  | 7           |
| Desligamento a pedido (Consumo Final)                       | 60          |
| Desligamento programado a pedido                            | 116         |
| Desmembramento de até 06 medições                           | 25          |
| Emissão de Carta de Habite-se                               | 9           |
| Equipamento Vital                                           | 12          |
| Falta de energia                                            | 1           |
| Histórico de Consumo                                        | 4           |
| Informações                                                 | 369         |
| Ligação Nova                                                | 350         |
| Ligação Provisória para eventos                             | 1           |
| Ligação UC existente                                        | 80          |
| Parcelamento de débitos-NEOENERGIA                          | 362         |
| Religação                                                   | 1           |
| Ressarcimento de danos elétricos                            | 6           |
| Restituição de duplicidade                                  | 12          |
| Solicitação de aumento ou redução de carga                  | 1           |
| Solicitação de vistorias                                    | 5           |
| Tarifa social de energia elétrica - TSEE                    | 64          |
| Troca de Titularidade                                       | 1081        |
| <b>PCDF</b>                                                 | <b>1821</b> |
| Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional        | 1818        |
| Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional        | 3           |
| <b>PCDF - Entrega de Identidade</b>                         | <b>1522</b> |

|                                                                                                                     |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Entrega da Carteira de Identidade Nacional                                                                          | 1522         |
| <b>PF - Entrega de Passaporte</b>                                                                                   | <b>3030</b>  |
| Entrega de Passaporte Comum                                                                                         | 3030         |
| <b>Polícia Federal</b>                                                                                              | <b>3265</b>  |
| Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)                                                             | 3265         |
| <b>PROCON</b>                                                                                                       | <b>308</b>   |
| Acompanhar a reclamação                                                                                             | 85           |
| Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor                                                | 19           |
| Fazer denúncia                                                                                                      | 49           |
| Registrar reclamação                                                                                                | 155          |
| <b>SEAPE</b>                                                                                                        | <b>1218</b>  |
| Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)    | 997          |
| Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)                                                                | 1            |
| Entrega de documentação para Saídas Temporárias                                                                     | 15           |
| Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes                                                | 59           |
| Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento) | 78           |
| Recuperação de senha web                                                                                            | 68           |
| <b>SEDES</b>                                                                                                        | <b>466</b>   |
| Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)                                                           | 96           |
| Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)                                                              | 34           |
| Orientações e outras ações pontuais                                                                                 | 100          |
| Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)                                                              | 236          |
| <b>SEEC</b>                                                                                                         | <b>2725</b>  |
| Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF                           | 13           |
| Distribuição de formulários utilizados pela SEEC                                                                    | 74           |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                          | 734          |
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS                                                                           | 284          |
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                      | 740          |
| Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                  | 1            |
| Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos                               | 120          |
| Emissão de Certidão Positiva de Débitos                                                                             | 116          |
| Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC                                               | 160          |
| Parcelamento automático de débitos                                                                                  | 214          |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa                                                   | 269          |
| <b>Total geral</b>                                                                                                  | <b>27780</b> |