

| Seção                          | Serviço                                                                      | Atendidos   |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Autoatendimento</b>         |                                                                              | <b>1558</b> |
|                                | Autoatendimento                                                              | 1558        |
| <b>BRB Mobilidade</b>          |                                                                              | <b>2633</b> |
|                                | 1ª Via do Cartão Mobilidade                                                  | 395         |
|                                | 2ª Via do Cartão Mobilidade                                                  | 169         |
|                                | Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil                                  | 168         |
|                                | Cartão Sênior                                                                | 309         |
|                                | Extensão de acesso                                                           | 37          |
|                                | Pedidos de 2ª via do cartão estudantil                                       | 248         |
|                                | Regravação de cartões                                                        | 122         |
|                                | Retirada do cartão estudantil                                                | 1160        |
|                                | Troca de instituição                                                         | 25          |
| <b>CAESB</b>                   |                                                                              | <b>655</b>  |
|                                | Alterar dia do vencimento                                                    | 1           |
|                                | Alteração de titularidade                                                    | 408         |
|                                | Conserto de cavalete/ hidrômetro                                             | 3           |
|                                | Contas pagas                                                                 | 3           |
|                                | Desmembramento de ligação de água                                            | 5           |
|                                | Interposição de defesa/recurso de multa                                      | 1           |
|                                | Ligação de esgoto                                                            | 1           |
|                                | Ligação de água                                                              | 38          |
|                                | Parcelamento de débitos-CAESB                                                | 38          |
|                                | Religação de água                                                            | 10          |
|                                | Remanejamento da ligação de água                                             | 3           |
|                                | Revisão de conta                                                             | 117         |
|                                | Segunda via de conta                                                         | 13          |
|                                | Suspensão do fornecimento                                                    | 14          |
| <b>Correspondente Bancário</b> |                                                                              | <b>2589</b> |
|                                | Depósito                                                                     | 370         |
|                                | Pagamento de contas                                                          | 1386        |
|                                | Recarga dos Cartões Mobilidade                                               | 527         |
|                                | Saque                                                                        | 275         |
|                                | Verificação de saldo                                                         | 31          |
| <b>DETRAN</b>                  |                                                                              | <b>2077</b> |
|                                | 2ª Via de CNH                                                                | 41          |
|                                | Alteração de endereço do veículo                                             | 13          |
|                                | Atribui/retira isenção de licenciamento anual                                | 27          |
|                                | Atualização de endereço da habilitação                                       | 8           |
|                                | Comunicação de venda                                                         | 111         |
|                                | Credencial de Estacionamento - Idoso                                         | 80          |
|                                | Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e                                     | 877         |
|                                | Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento) | 158         |
|                                | Emissão de Débitos                                                           | 647         |
|                                | Exclusão de Gravame                                                          | 19          |
|                                | Nada consta de habilitação                                                   | 4           |
|                                | Nada consta do veículo                                                       | 3           |
|                                | Programa Habilitação Social 2024 - Orientações                               | 1           |
|                                | Troca de Permissão para CNH Definitiva                                       | 88          |

|                                                             |             |
|-------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>DETRAN - Biometria</b>                                   | <b>1166</b> |
| Coleta biográfica/biométrica                                | 1166        |
| <b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>                     | <b>548</b>  |
| CTPS Digital - Orientações                                  | 65          |
| Emissão de CAGED                                            | 23          |
| Emissão de RAIS                                             | 11          |
| Empregador Web                                              | 1           |
| Entrada no Seguro-Desemprego                                | 264         |
| Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br           | 126         |
| Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP           | 7           |
| Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP -inativo | 36          |
| Orientações sobre o Seguro-Desemprego                       | 10          |
| Recurso do Seguro-Desemprego                                | 5           |
| <b>Neoenergia Brasília</b>                                  | <b>3945</b> |
| 2ª via de fatura - Neoenergia                               | 867         |
| Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede                | 4           |
| Aferição de medidor                                         | 17          |
| Alteração de carga                                          | 16          |
| Alteração de classificação de unidade consumidora           | 21          |
| Alteração de data de vencimento                             | 3           |
| Alteração de endereço de correspondência                    | 2           |
| Alteração de titularidade - Neoenergia                      | 62          |
| Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede          | 265         |
| Atualização Cadastral                                       | 13          |
| Confirmação de leitura                                      | 38          |
| Consumo Final - NEOENERGIA                                  | 7           |
| Denúncia de Irregularidade                                  | 4           |
| Desligamento a pedido (Consumo Final)                       | 55          |
| Desligamento programado a pedido                            | 88          |
| Desmembramento de até 06 medições                           | 29          |
| Emissão de Carta de Habite-se                               | 6           |
| Equipamento Vital                                           | 4           |
| Histórico de Consumo                                        | 5           |
| Informações                                                 | 448         |
| Ligação Nova                                                | 264         |
| Ligação Provisória                                          | 1           |
| Ligação UC existente                                        | 108         |
| Parcelamento de débitos-NEOENERGIA                          | 332         |
| Religação                                                   | 1           |
| Ressarcimento de danos elétricos                            | 15          |
| Restituição de duplicidade                                  | 20          |
| Solicitação de aumento ou redução de carga                  | 1           |
| Solicitação de vistorias                                    | 12          |
| Tarifa social de energia elétrica - TSEE                    | 61          |
| Troca de Titularidade                                       | 1176        |
| <b>PCDF</b>                                                 | <b>1470</b> |
| Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional        | 1467        |
| Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional        | 3           |
| <b>PCDF - Entrega de Identidade</b>                         | <b>1528</b> |

|                                                                                                                     |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Entrega da Carteira de Identidade Nacional                                                                          | 1528         |
| <b>PF - Entrega de Passaporte</b>                                                                                   | <b>3237</b>  |
| Entrega de Passaporte Comum                                                                                         | 3237         |
| <b>Polícia Federal</b>                                                                                              | <b>3265</b>  |
| Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)                                                             | 3265         |
| <b>PROCON</b>                                                                                                       | <b>336</b>   |
| Acompanhar a reclamação                                                                                             | 97           |
| Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor                                                | 19           |
| Fazer denúncia                                                                                                      | 52           |
| Registrar reclamação                                                                                                | 168          |
| <b>SEAPE</b>                                                                                                        | <b>1117</b>  |
| Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)    | 925          |
| Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)                                                                | 3            |
| Entrega de documentação para Saídas Temporárias                                                                     | 2            |
| Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas                                                                | 52           |
| Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento) | 96           |
| Recuperação de senha web                                                                                            | 39           |
| <b>SEDES</b>                                                                                                        | <b>465</b>   |
| Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)                                                           | 15           |
| Atualização do Cadastro Único-old                                                                                   | 40           |
| Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)                                                              | 28           |
| Orientações e outras ações pontuais                                                                                 | 105          |
| Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)                                                              | 277          |
| <b>SEEC</b>                                                                                                         | <b>2956</b>  |
| Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF                           | 13           |
| Distribuição de formulários utilizados pela SEEC                                                                    | 99           |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                          | 740          |
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS                                                                           | 286          |
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                      | 889          |
| Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                  | 1            |
| Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa                                              | 1            |
| Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos                               | 138          |
| Emissão de Certidão Positiva de Débitos                                                                             | 112          |
| Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC                                               | 196          |
| Parcelamento automático de débitos                                                                                  | 188          |
| Recebimento de Procuração Eletrônica                                                                                | 1            |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa                                                   | 292          |
| <b>Total geral</b>                                                                                                  | <b>29545</b> |