

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1499
	Autoatendimento	1499
BRB Mobilidade		2926
	1ª Via do Cartão Mobilidade	427
	2ª Via do Cartão Mobilidade	166
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	158
	Cartão Sênior	302
	Extensão de acesso	38
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	262
	Regravação de cartões	131
	Retirada do cartão estudantil	1373
	Troca de instituição	69
CAESB		627
	Alterar dia do vencimento	1
	Alteração de titularidade	356
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	10
	Contas pagas	2
	Desmembramento de ligação de água	12
	Desobstrução de esgoto	1
	Ligação de água	38
	Parcelamento de débitos-CAESB	27
	Religação de água	5
	Remanejamento da ligação de água	1
	Revisão de conta	149
	Segunda via de conta	8
	Suspensão do fornecimento	17
Correspondente Bancário		2557
	Depósito	372
	Pagamento de contas	1407
	Recarga dos Cartões Mobilidade	298
	Saque	372
	Verificação de saldo	108
DETRAN		1922
	2ª Via de CNH	46
	Alteração de endereço do veículo	3
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	41
	Atualização de endereço da habilitação	6
	Comunicação de venda	90
	Credencial de Estacionamento - Idoso	60
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	180
	Emissão de Débitos	627
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	764
	Exclusão de Gravame	26
	Nada consta de habilitação	2
	Nada consta do veículo	11
	Programa Habilitação Social 2024 - Orientações	1
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	65
DETRAN - Biometria		866

Coleta biográfica/biométrica	866
Ministerio do Trabalho e Emprego	614
CTPS Digital - Orientações	98
Emissão de CAGED	15
Emissão de RAIS	12
Entrada no Seguro-Desemprego	256
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	145
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	52
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	22
Recurso do Seguro-Desemprego	14
Neoenergia Brasília	3874
2ª via de fatura - Neoenergia	723
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	17
Alterar classificação de unidade consumidora	20
Alteração de carga	19
Alteração de data de vencimento	8
Alteração de endereço de correspondência	4
Alteração de titularidade - Neoenergia	54
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	243
Atualização Cadastral	35
Confirmação de leitura	45
Consumo Final - NEOENERGIA	1
Denúncia de Irregularidade	3
Desligamento a pedido (Consumo Final)	65
Desligamento programado a pedido	87
Desmembramento de até 06 medições	29
Emissão de Carta de Habite-se	6
Equipamento Vital	3
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	2
Informações	692
Ligação Nova	243
Ligação Provisória	2
Ligação Provisória para eventos	0
Ligação UC existente	105
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	328
Ressarcimento de danos elétricos	19
Restituição de duplicidade	21
Solicitação de aumento ou redução de carga	1
Solicitação de vistorias	16
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	45
Troca de Titularidade	1035
PCDF	1324
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1323
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	1
PCDF - Entrega de Identidade	1332
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1332
PF - Entrega de Passaporte	2758

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: RIACHO FUNDO
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/04/2025 - 30/04/2025
Solicitante: Subnahora

	Entrega de Passaporte Comum	2758
Polícia Federal		3096
	Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	3096
PROCON		302
	Acompanhar a reclamação	85
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	16
	Fazer denúncia	46
	Registrar reclamação	155
SEAPE		1135
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	889
	Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	1
	Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	52
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	131
	Recuperação de senha web	62
SEDES		424
	Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)-old	111
	Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	27
	Orientações e Outras Ações Pontuais	89
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	197
SEEC		2602
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	6
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	70
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	759
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	253
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	669
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	122
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	114
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	143
	Parcelamento automático de débitos	168
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	293
Total geral		27858