

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1578
	Autoatendimento	1578
BRB Mobilidade		3887
	1ª Via do Cartão Mobilidade	698
	2ª Via do Cartão Mobilidade	92
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	412
	Cartão Sênior	321
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	2
	Extensão de acesso	135
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	246
	Regravação de cartões	376
	Retirada do cartão estudantil	1477
	Troca de instituição	128
CAESB		601
	Alteração de titularidade	362
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	4
	Contas pagas	3
	Desmembramento de ligação de água	9
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de água	35
	Parcelamento de débitos-CAESB	29
	Religação de água	1
	Remanejamento da ligação de água	5
	Revisão de conta	117
	Segunda via de conta	15
	Suspensão do fornecimento	19
Correspondente Bancário		3147
	Depósito	581
	Pagamento de contas	2069
	Saque	324
	Verificação de saldo	173
DETRAN		2596
	2ª Via de CNH	59
	Alteração de endereço do veículo	9
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	135
	Atualização de endereço da habilitação	8
	Comunicação de venda	85
	Credencial de Estacionamento - Idoso	79
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1040
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	162
	Emissão de Débitos	927
	Exclusão de Gravame	12
	Nada consta de habilitação	7
	Nada consta do veículo	7
	Programa Habilitação Social 2024 - Orientações	1
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	65
DETRAN - Biometria		1620
	Coleta biográfica/biométrica	1620

Ministerio do Trabalho e Emprego	589
CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	144
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	7
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	15
Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	4
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	350
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP-inativo	38
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	12
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro- Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	19
Neoenergia Brasília	4203
2ª via de fatura - Neoenergia	994
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	8
Aferição de medidor	38
Alterar classificação de unidade consumidora	30
Alteração de carga	17
Alteração de data de vencimento	3
Alteração de endereço de correspondência	3
Alteração de titularidade - Neoenergia	99
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	134
Atualização Cadastral	27
Confirmação de leitura	57
Consumo Final - NEOENERGIA	2
Denúncia de Irregularidade	6
Desligamento a pedido (Consumo Final)	96
Desligamento programado a pedido	134
Desmembramento de até 06 medições	19
Emissão de Carta de Habite-se	6
Equipamento Vital	2
Histórico de Consumo	8
Informações	391
Ligação Nova	302
Ligação UC existente	75
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	404
Religação	1
Ressarcimento de danos elétricos	9
Restituição de duplicidade	28
Solicitação de aumento ou redução de carga	6
Solicitação de vistorias	25
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	48
Troca de Titularidade	1231
PCDF	1365
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1365
PCDF - Entrega de Identidade	1563
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1563
PF - Entrega de Passaporte	2635
Entrega de Passaporte Comum	2635
Polícia Federal	2367
Emissão de Passaporte Comum (exclusivo por agendamento)	2367

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: RIACHO FUNDO
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/02/2025 - 28/02/2025
Solicitante: Subnahora

PROCON		320
	Acompanhar a reclamação	95
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	12
	Fazer denúncia	56
	Registrar reclamação	157
SEAPE		1400
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1192
	Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	22
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	134
	Recuperação de senha web	52
SEDES		519
	Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)-old	113
	Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	20
	Orientações e Outras Ações Pontuais	102
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	284
SEEC		2808
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	18
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	117
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	955
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	317
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	629
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	119
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	42
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	191
	Parcelamento automático de débitos	182
	Recebimento de Procuração Eletrônica	3
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em dívida ativa	17
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	209
Total geral		31198