

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2025 - 31/01/2025

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>1515</b>
	Autoatendimento	1515
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>977</b>
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	236
	Cartão Mobilidade	203
	Cartão Sênior	219
	Extensão de acesso	11
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	98
	Regravação de cartões	27
	Retirada do cartão estudantil	175
	Troca de instituição	8
<b>CAESB</b>		<b>910</b>
	Alterar dia do vencimento	18
	Alteração de titularidade	370
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	14
	Contas pagas	124
	Desmembramento de ligação de água	4
	Desobstrução de esgoto	2
	Ligação de água	24
	Parcelamento de débitos-CAESB	73
	Religação de água	42
	Remanejamento da ligação de água	2
	Revisão de conta	157
	Segunda via de conta	49
	Suspensão do fornecimento	31
<b>Defensoria Pública do DF</b>		<b>54</b>
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	1
	Ação de alimentos gravídicos	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	4
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	1
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	12
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	2
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	2
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	5
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	25
<b>DETRAN</b>		<b>3521</b>
	2ª Via de CNH	58
	Alteração de endereço do veículo	6
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	67
	Atualização de endereço da habilitação	5
	Comunicado de venda	131
	Credencial de Estacionamento - Idoso	65
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1190
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	350
	Emissão de Débitos	1553
	Exclusão de Gravame	13
	Nada consta de habilitação	44
	Nada consta do veículo	24

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2025 - 31/01/2025

Solicitante: Subnahora

Troca de Permissão para CNH Definitiva	15
<b>DETRAN - Biometria</b>	<b>1333</b>
Coleta biográfica/biométrica	1333
<b>INSS</b>	<b>2918</b>
Atendimento Específico (exclusivo por agendamento)	24
Atendimento Espontâneo	2108
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	43
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	265
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	5
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	436
Entrega de documentos por convocação	1
Extrato de Empréstimo Consignado	4
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	8
Extrato Previdenciário (CNIS)	6
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	18
<b>Justiça Federal</b>	<b>53</b>
Andamento Processual	15
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	15
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	11
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	10
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	2
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>	<b>746</b>
CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	225
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	20
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	25
Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	2
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	344
Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	47
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	70
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	13
<b>Neoenergia Brasília</b>	<b>3858</b>
2ª via de fatura - Neoenergia	39
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	10
Alterar classificação de unidade consumidora	5
Alteração de carga	22
Alteração de data de vencimento	2
Alteração de endereço de correspondência	8
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	6
Atualização Cadastral	13
Confirmação de leitura	125
Denúncia de Irregularidade	3
Desligamento a pedido (Consumo Final)	119
Desligamento programado a pedido	14
Desmembramento de até 06 medições	20
Falta de energia	9
Histórico de Consumo	60
Informações	504

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2025 - 31/01/2025****Solicitante: Subnahora**

Ligação Nova	545
Ligação UC existente	6
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	683
Poda de árvore	3
Reclamações	85
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	115
Ressarcimento de danos elétricos	8
Restituição de duplicidade	17
Solicitação de vistorias	119
Tarifa branca	2
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	34
Troca de Titularidade	1279
<b>PCDF</b>	<b>1676</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1676
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>1422</b>
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1422
<b>PROCON</b>	<b>621</b>
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	90
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	194
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	337
<b>SEDES</b>	<b>332</b>
Atualização do Cadastro Único-inativo	105
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	6
Orientações e Outras Ações Pontuais	96
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	125
<b>SEEC</b>	<b>5224</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	54
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	19
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	2037
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	427
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1000
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	17
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	236
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	123
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	326
Parcelamento automático de débitos	605
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	380
<b>Total geral</b>	<b>25160</b>