

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2025 - 30/11/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		915
	Autoatendimento	915
BRB Mobilidade		559
	1ª Via do Cartão Mobilidade	22
	2ª Via do Cartão Mobilidade	5
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	70
	Cartão Sênior	76
	Extensão de acesso	5
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	73
	Regravação de cartões	11
	Retirada do cartão estudantil	291
	Troca de instituição	6
CAESB		740
	Alterar dia do vencimento	12
	Alteração de titularidade	250
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	9
	Contas pagas	141
	Desmembramento de ligação de água	3
	Desobstrução de esgoto	2
	Ligação de água	19
	Parcelamento de débitos-CAESB	77
	Religação de água	38
	Remanejamento da ligação de água	1
	Revisão de conta	139
	Segunda via de conta	32
	Suspensão do fornecimento	17
DETRAN		2761
	2ª Via de CNH	47
	Alteração de endereço do veículo	4
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	27
	Atualização de endereço da habilitação	5
	Comunicado de venda	152
	Credencial de Estacionamento - Idoso	56
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	934
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	306
	Emissão de Débitos	1133
	Exclusão de Gravame	33
	Nada consta de habilitação	20
	Nada consta do veículo	30
	Programa Habilitação Social - 2025	1
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	13
DETRAN - Biometria		1458

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2025 - 30/11/2025****Solicitante: Subnahora**

Coleta biográfica/biométrica	1458
INSS	1802
Atendimento Específico (exclusivo por agendamento)	1
Atendimento Espontâneo	813
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	89
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	92
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	5
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	530
Extrato de Empréstimo Consignado	14
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	11
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	247
Justiça Federal	11
Andamento Processual	1
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	2
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	7
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	498
CTPS Digital - Orientações	106
Emissão de CAGED	11
Emissão de RAIS	2
Entrada no Seguro-Desemprego	220
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	71
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	32
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	45
Recurso do Seguro-Desemprego	11
Neoenergia Brasília	3126
2ª via de fatura - Neoenergia	79
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	10
Aferição de medidor	2
Alteração de carga	13
Alteração de classificação de unidade consumidora	1
Alteração de data de vencimento	1
Alteração de endereço de correspondência	3
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	1
Atualização Cadastral	19
Confirmação de leitura	48
Denúncia de Irregularidade	5
Desligamento a pedido (Consumo Final)	64
Desligamento programado a pedido	6
Desmembramento de até 06 medições	7
Equipamento Vital	1
Falta de energia	5
Histórico de Consumo	200

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2025 - 30/11/2025****Solicitante: Subnahora**

Informações	866
Ligação Nova	147
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	554
Reclamações	43
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	79
Ressarcimento de danos elétricos	2
Restituição de duplicidade	15
Solicitação de Tarifa branca	1
Solicitação de vistorias	37
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	42
Troca de Titularidade	874
PCDF	1740
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1738
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	2
PCDF - Entrega de Identidade	1605
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1605
PROCON	428
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	75
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	123
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	1
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	229
SEDES	216
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	112
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	6
Orientações e outras ações pontuais	71
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	27
SEEC	2307
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	11
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	10
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	855
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	235
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	598
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	5
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	16
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	62
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	66
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	89
Parcelamento automático de débitos	147
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	210
Total geral	18166