

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** GAMA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/08/2025 - 31/08/2025**Solicitante:** Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1457
	Autoatendimento	1457
BRB Mobilidade		1260
	1ª Via do Cartão Mobilidade	42
	2ª Via do Cartão Mobilidade	16
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	267
	Cartão Sênior	117
	Extensão de acesso	47
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	148
	Regravação de cartões	88
	Retirada do cartão estudantil	508
	Troca de instituição	27
CAESB		1006
	Alterar dia do vencimento	27
	Alteração de titularidade	382
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	12
	Contas pagas	87
	Desmembramento de ligação de água	10
	Desobstrução de esgoto	3
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	22
	Parcelamento de débitos-CAESB	79
	Religação de água	49
	Remanejamento da ligação de água	12
	Revisão de conta	211
	Segunda via de conta	78
	Suspensão do fornecimento	33
DETRAN		3069
	2ª Via de CNH	82
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	20
	Atualização de endereço da habilitação	3
	Comunicado de venda	179
	Credencial de Estacionamento - Idoso	80
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1158
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	275
	Emissão de Débitos	1148
	Exclusão de Gravame	28
	Nada consta de habilitação	31
	Nada consta do veículo	16
	Programa Habilitação Social - 2025	24
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	25

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2025 - 31/08/2025****Solicitante: Subnahora**

DETRAN - Biometria	1432
Coleta biográfica/biométrica	1432
INSS	2261
Atendimento Específico (exclusivo por agendamento)	17
Atendimento Espontâneo	1212
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	90
Carta de Concessão do Benefício	10
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	93
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	457
Extrato de Empréstimo Consignado	53
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	24
Extrato para Imposto de Renda (IR)	4
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	301
Justiça Federal	8
Andamento Processual	1
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	6
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	673
CTPS Digital - Orientações	185
Emissão de CAGED	15
Emissão de RAIS	7
Entrada no Seguro-Desemprego	230
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	83
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	112
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	29
Recurso do Seguro-Desemprego	12
Neoenergia Brasília	3516
2ª via de fatura - Neoenergia	61
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	1
Alteração de carga	29
Alteração de classificação de unidade consumidora	1
Alteração de data de vencimento	3
Alteração de endereço de correspondência	4
Atualização Cadastral	25
Confirmação de leitura	29
Denúncia de Irregularidade	3
Desligamento a pedido (Consumo Final)	92
Desligamento programado a pedido	21
Desmembramento de até 06 medições	23
Equipamento Vital	2
Falta de energia	3
Histórico de Consumo	145

Informações	884
Ligação Nova	385
Ligação Provisória	1
Ligação Provisória para eventos	2
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	491
Reclamações	65
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	148
Ressarcimento de danos elétricos	4
Restituição de duplicidade	32
Solicitação de vistorias	32
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	60
Troca de Titularidade	967
PCDF	2079
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2077
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	2
PCDF - Entrega de Identidade	1899
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1899
PROCON	507
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	81
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	95
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	331
SEDES	265
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	112
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	5
Orientações e outras ações pontuais	70
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	78
SEEC	4567
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	18
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	3
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1461
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	502
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1031
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	14
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	30
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	79
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	200
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	345
Parcelamento automático de débitos	415
Recebimento de Procuração Eletrônica	5
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	464
Total geral	23999