

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1131
	Autoatendimento	1131
BRB Mobilidade		1006
	1ª Via do Cartão Mobilidade	46
	2ª Via do Cartão Mobilidade	12
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	224
	Cartão Sênior	137
	Extensão de acesso	15
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	143
	Regravação de cartões	77
	Retirada do cartão estudantil	343
	Troca de instituição	9
CAESB		1145
	Alterar dia do vencimento	75
	Alteração de titularidade	442
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	13
	Contas pagas	160
	Desmembramento de ligação de água	8
	Desobstrução de esgoto	1
	Ligação de água	32
	Parcelamento de débitos-CAESB	79
	Religação de água	71
	Remanejamento da ligação de água	7
	Revisão de conta	192
	Segunda via de conta	34
	Suspensão do fornecimento	31
DETRAN		3037
	2ª Via de CNH	45
	Alteração de endereço do veículo	1
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	30
	Atualização de endereço da habilitação	1
	Comunicado de venda	184
	Credencial de Estacionamento - Idoso	80
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1161
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	286
	Emissão de Débitos	1140
	Exclusão de Gravame	26
	Nada consta de habilitação	24
	Nada consta do veículo	38
	Programa Habilitação Social - 2025	3
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	18
DETRAN - Biometria		1575
	Coleta biográfica/biométrica	1575
INSS		2465
	Atendimento Específico (exclusivo por agendamento)	14
	Atendimento Espontâneo	1372
	Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	106
	Carta de Concessão do Benefício	6

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: GAMA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/07/2025 - 31/07/2025
Solicitante: Subnahora

Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	135
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	4
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	543
Extrato de Empréstimo Consignado	19
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	27
Extrato para Imposto de Renda (IR)	11
Extrato Previdenciário (CNIS)	4
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	224
Justiça Federal	8
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	2
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	3
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	3
Ministerio do Trabalho e Emprego	804
CTPS Digital - Orientações	213
Emissão de CAGED	15
Emissão de RAIS	4
Empregador Web	1
Entrada no Seguro-Desemprego	279
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	71
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	165
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	51
Recurso do Seguro-Desemprego	5
Neoenergia Brasília	4204
2ª via de fatura - Neoenergia	153
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3
Aferição de medidor	5
Alteração de carga	34
Alteração de data de vencimento	3
Alteração de endereço de correspondência	6
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	1
Atualização Cadastral	17
Confirmação de leitura	124
Denúncia de Irregularidade	5
Desligamento a pedido (Consumo Final)	88
Desligamento programado a pedido	7
Desmembramento de até 06 medições	22
Falta de energia	15
Histórico de Consumo	98
Informações	1238
Ligação Nova	505
Ligação UC existente	2
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	583
Reclamações	40
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	158
Ressarcimento de danos elétricos	1
Restituição de duplicidade	12
Solicitação de vistorias	8
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	47

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** GAMA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/07/2025 - 31/07/2025**Solicitante:** Subnahora

Troca de Titularidade	1028
PCDF	2052
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2052
PCDF - Entrega de Identidade	1678
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1678
PROCON	477
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	61
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	81
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	335
SEDES	246
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	95
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	2
Orientações e outras ações pontuais	90
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	59
SEEC	4761
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	25
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	4
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1621
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	485
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1079
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	13
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	71
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	214
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	388
Parcelamento automático de débitos	403
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	448
Total geral	24589