

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		918
	Autoatendimento	918
BRB Mobilidade		782
	1ª Via do Cartão Mobilidade	29
	2ª Via do Cartão Mobilidade	7
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	137
	Cartão Sênior	110
	Extensão de acesso	10
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	94
	Regravação de cartões	28
	Retirada do cartão estudantil	358
	Troca de instituição	9
CAESB		876
	Alterar dia do vencimento	46
	Alteração de titularidade	312
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	13
	Contas pagas	192
	Desmembramento de ligação de água	5
	Ligação de água	18
	Parcelamento de débitos-CAESB	55
	Religação de água	29
	Remanejamento da ligação de água	2
	Revisão de conta	147
	Segunda via de conta	26
	Suspensão do fornecimento	31
Defensoria Pública do DF		43
	Ação de alimentos	3
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	4
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	6
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	7
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	6
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	17
DETRAN		2643
	2ª Via de CNH	59
	Alteração de endereço do veículo	5
	Atualização de endereço da habilitação	1
	Comunicado de venda	155
	Credencial de Estacionamento - Idoso	47
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	774
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	309
	Emissão de Débitos	1201
	Exclusão de Gravame	18
	Nada consta de habilitação	30
	Nada consta do veículo	27
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	17
DETRAN - Biometria		1312
	Coleta biográfica/biométrica	1312
INSS		2237

Atendimento Específico (exclusivo por agendamento)	13
Atendimento Espontâneo	1101
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	95
Carta de Concessão do Benefício	5
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	161
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	15
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	469
Extrato de Empréstimo Consignado	44
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	46
Extrato para Imposto de Renda (IR)	21
Extrato Previdenciário (CNIS)	18
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	249
Justiça Federal	30
Andamento Processual	6
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	6
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	4
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	14
Ministerio do Trabalho e Emprego	695
CTPS Digital - Orientações	170
Emissão de CAGED	16
Emissão de RAIS	9
Entrada no Seguro-Desemprego	277
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	61
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	120
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	39
Recurso do Seguro-Desemprego	3
Neoenergia Brasília	3522
2ª via de fatura - Neoenergia	154
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	2
Alteração de carga	26
Alteração de classificação de unidade consumidora	2
Alteração de classificação de unidade consumidora- nao usar	0
Alteração de data de vencimento	8
Alteração de endereço de correspondência	8
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	2
Atualização Cadastral	36
Confirmação de leitura	118
Denúncia de Irregularidade	6
Desligamento a pedido (Consumo Final)	91
Desligamento programado a pedido	3
Desmembramento de até 06 medições	24
Falta de energia	5
Histórico de Consumo	175
Informações	982
Ligação Nova	426
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	341
Reclamações	40
Religação	109

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: GAMA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/06/2025 - 30/06/2025
Solicitante: Subnahora

Ressarcimento de danos elétricos	3
Restituição de duplicidade	20
Solicitação de Tarifa branca	1
Solicitação de vistorias	25
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	48
Troca de Titularidade	866
PCDF	1676
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1674
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	2
PCDF - Entrega de Identidade	1755
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1755
PROCON	496
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	54
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	137
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	3
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	302
SEDES	229
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	73
Orientações e outras ações pontuais	91
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	65
SEEC	3154
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	20
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	8
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1118
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	254
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	856
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	63
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	125
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	264
Parcelamento automático de débitos	273
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	167
Total geral	20368