

| Seção                           | Serviço                                                                      | Atendidos   |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Autoatendimento</b>          |                                                                              | <b>1145</b> |
|                                 | Autoatendimento                                                              | 1145        |
| <b>BRB Mobilidade</b>           |                                                                              | <b>1101</b> |
|                                 | 1ª Via do Cartão Mobilidade                                                  | 27          |
|                                 | 2ª Via do Cartão Mobilidade                                                  | 18          |
|                                 | Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil                                  | 209         |
|                                 | Cartão Sênior                                                                | 141         |
|                                 | Extensão de acesso                                                           | 20          |
|                                 | Pedidos de 2ª via do cartão estudantil                                       | 130         |
|                                 | Regravação de cartões                                                        | 28          |
|                                 | Retirada do cartão estudantil                                                | 515         |
|                                 | Troca de instituição                                                         | 13          |
| <b>CAESB</b>                    |                                                                              | <b>1066</b> |
|                                 | Alterar dia do vencimento                                                    | 51          |
|                                 | Alteração de titularidade                                                    | 405         |
|                                 | Conserto de cavalete/ hidrômetro                                             | 19          |
|                                 | Contas pagas                                                                 | 193         |
|                                 | Desmembramento de ligação de água                                            | 10          |
|                                 | Desobstrução de esgoto                                                       | 1           |
|                                 | Ligação de água                                                              | 32          |
|                                 | Parcelamento de débitos-CAESB                                                | 58          |
|                                 | Religação de água                                                            | 41          |
|                                 | Remanejamento da ligação de água                                             | 5           |
|                                 | Revisão de conta                                                             | 161         |
|                                 | Segunda via de conta                                                         | 61          |
|                                 | Suspensão do fornecimento                                                    | 29          |
| <b>Defensoria Pública do DF</b> |                                                                              | <b>79</b>   |
|                                 | Acordos de alimentos, visitas e guarda                                       | 1           |
|                                 | Agendamento de Mediação e Conciliação em demandas Familiares e Cíveis        | 1           |
|                                 | Ação de alimentos                                                            | 2           |
|                                 | Ação de divórcio (consensual e litigioso)                                    | 11          |
|                                 | Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão                            | 14          |
|                                 | Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos         | 1           |
|                                 | Ação de oferta de alimentos                                                  | 1           |
|                                 | Ação de regulamentação de visitas e guarda                                   | 15          |
|                                 | Inventário e Alvará Judicial                                                 | 1           |
|                                 | Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora             | 32          |
| <b>DETRAN</b>                   |                                                                              | <b>2684</b> |
|                                 | 2ª Via de CNH                                                                | 60          |
|                                 | Alteração de endereço do veículo                                             | 1           |
|                                 | Atribui/retira isenção de licenciamento anual                                | 25          |
|                                 | Atualização de endereço da habilitação                                       | 3           |
|                                 | Comunicado de venda                                                          | 143         |
|                                 | Credencial de Estacionamento - Idoso                                         | 46          |
|                                 | Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e                                     | 911         |
|                                 | Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento) | 264         |
|                                 | Emissão de Débitos                                                           | 1142        |
|                                 | Exclusão de Gravame                                                          | 33          |

|                                                                                                      |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Nada consta de habilitação                                                                           | 22          |
| Nada consta do veículo                                                                               | 18          |
| Programa Habilitação Social 2024 - Orientações                                                       | 1           |
| Troca de Permissão para CNH Definitiva                                                               | 15          |
| <b>DETRAN - Biometria</b>                                                                            | <b>1231</b> |
| Coleta biográfica/biométrica                                                                         | 1231        |
| <b>INSS</b>                                                                                          | <b>2619</b> |
| Atendimento Específico (exclusivo por agendamento)                                                   | 20          |
| Atendimento Espontâneo                                                                               | 1285        |
| Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)                                                 | 92          |
| Carta de Concessão do Benefício                                                                      | 1           |
| Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)                                                | 137         |
| Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta                                                         | 11          |
| Emissão de senha para acesso ao Gov.br                                                               | 563         |
| Extrato de Empréstimo Consignado                                                                     | 42          |
| Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)                                                           | 58          |
| Extrato para Imposto de Renda (IR)                                                                   | 177         |
| Extrato Previdenciário (CNIS)                                                                        | 3           |
| Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença) | 230         |
| <b>Justiça Federal</b>                                                                               | <b>44</b>   |
| Andamento Processual                                                                                 | 4           |
| Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta            | 15          |
| Informações gerais pertinentes à Justiça Federal                                                     | 6           |
| Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc                                         | 19          |
| <b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>                                                              | <b>765</b>  |
| CTPS Digital - Orientações                                                                           | 203         |
| Emissão de CAGED                                                                                     | 16          |
| Emissão de RAIS                                                                                      | 6           |
| Entrada no Seguro-Desemprego                                                                         | 254         |
| Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br                                                    | 56          |
| Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP                                                    | 173         |
| Orientações sobre o Seguro-Desemprego                                                                | 51          |
| Recurso do Seguro-Desemprego                                                                         | 6           |
| <b>Neoenergia Brasília</b>                                                                           | <b>4210</b> |
| 2ª via de fatura - Neoenergia                                                                        | 142         |
| Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede                                                         | 1           |
| Aferição de medidor                                                                                  | 2           |
| Alteração de carga                                                                                   | 24          |
| Alteração de data de vencimento                                                                      | 1           |
| Alteração de endereço de correspondência                                                             | 11          |
| Atualização Cadastral                                                                                | 51          |
| Confirmação de leitura                                                                               | 162         |
| Denúncia de Irregularidade                                                                           | 7           |
| Desligamento a pedido (Consumo Final)                                                                | 91          |
| Desligamento programado a pedido                                                                     | 6           |
| Desmembramento de até 06 medições                                                                    | 20          |
| Equipamento Vital                                                                                    | 3           |
| Falta de energia                                                                                     | 30          |
| Histórico de Consumo                                                                                 | 176         |

|                                                                                                                           |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Informações                                                                                                               | 1104         |
| Ligação Nova                                                                                                              | 435          |
| Ligação Provisória                                                                                                        | 6            |
| Ligação UC existente                                                                                                      | 1            |
| Parcelamento de débitos-NEOENERGIA                                                                                        | 726          |
| Reclamações                                                                                                               | 34           |
| Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)                                                                 | 6            |
| Religação                                                                                                                 | 140          |
| Ressarcimento de danos elétricos                                                                                          | 4            |
| Restituição de duplicidade                                                                                                | 28           |
| Solicitação de Tarifa branca                                                                                              | 8            |
| Solicitação de vistorias                                                                                                  | 97           |
| Tarifa social de energia elétrica - TSEE                                                                                  | 44           |
| Troca de Titularidade                                                                                                     | 850          |
| <b>PCDF</b>                                                                                                               | <b>1811</b>  |
| Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional                                                                      | 1810         |
| Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional                                                                      | 1            |
| <b>PCDF - Entrega de Identidade</b>                                                                                       | <b>1703</b>  |
| Entrega da Carteira de Identidade Nacional                                                                                | 1703         |
| <b>PROCON</b>                                                                                                             | <b>600</b>   |
| Atendimento de retorno às reclamações já abertas                                                                          | 80           |
| Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor                                                      | 128          |
| Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor) | 392          |
| <b>SEDES</b>                                                                                                              | <b>251</b>   |
| Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)                                                                 | 24           |
| Atualização do Cadastro Único-inativo                                                                                     | 60           |
| Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)                                                                    | 2            |
| Orientações e outras ações pontuais                                                                                       | 23           |
| Orientações e Outras Ações Pontuais-inativo                                                                               | 43           |
| Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)                                                                    | 99           |
| <b>SEEC</b>                                                                                                               | <b>3916</b>  |
| Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF                                 | 24           |
| Distribuição de formulários utilizados pela SEEC                                                                          | 10           |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                                | 1181         |
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS                                                                                 | 320          |
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                            | 1414         |
| Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa                                                    | 11           |
| Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos                                     | 35           |
| Emissão de Certidão Positiva de Débitos                                                                                   | 136          |
| Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC                                                     | 356          |
| Parcelamento automático de débitos                                                                                        | 255          |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa                                                         | 174          |
| <b>Total geral</b>                                                                                                        | <b>23225</b> |