

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2025 - 30/04/2025

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1552
	Autoatendimento	1552
BRB Mobilidade		1210
	1ª Via do Cartão Mobilidade	43
	2ª Via do Cartão Mobilidade	7
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	217
	Cartão Sênior	157
	Extensão de acesso	27
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	129
	Regravação de cartões	27
	Retirada do cartão estudantil	580
	Troca de instituição	23
CAESB		919
	Alterar dia do vencimento	66
	Alteração de titularidade	333
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	21
	Contas pagas	127
	Desmembramento de ligação de água	5
	Desobstrução de esgoto	3
	Ligação de água	15
	Parcelamento de débitos-CAESB	55
	Religação de água	54
	Remanejamento da ligação de água	2
	Revisão de conta	167
	Segunda via de conta	35
	Suspensão do fornecimento	36
Defensoria Pública do DF		101
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	12
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	3
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	23
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	4
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	12
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	7
	Inventário e Alvará Judicial	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	37
DETRAN		2994
	2ª Via de CNH	88
	Alteração de endereço do veículo	5
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	44
	Atualização de endereço da habilitação	4
	Comunicado de venda	156
	Credencial de Estacionamento - Idoso	66
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	297
	Emissão de Débitos	1301
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	952
	Exclusão de Gravame	23
	Nada consta de habilitação	28

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: GAMA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/04/2025 - 30/04/2025****Solicitante: Subnahora**

Nada consta do veículo	20
Troca de Permissão para CNH Definitiva	10
DETRAN - Biometria	1020
Coleta biográfica/biométrica	1020
INSS	2338
Atendimento Específico (exclusivo por agendamento)	19
Atendimento Espontâneo	1140
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	113
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	112
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	23
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	374
Extrato de Empréstimo Consignado	31
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	37
Extrato para Imposto de Renda (IR)	207
Extrato Previdenciário (CNIS)	27
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	255
Justiça Federal	61
Andamento Processual	10
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	28
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	7
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	15
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	826
CTPS Digital - Orientações	231
Emissão de CAGED	17
Emissão de RAIS	18
Entrada no Seguro-Desemprego	288
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	78
Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE(INATIVO)	149
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	38
Recurso do Seguro-Desemprego	7
Neoenergia Brasília	4183
2ª via de fatura - Neoenergia	98
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	5
Aferição de medidor	10
Alteração de carga	20
Alteração de endereço de correspondência	8
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	6
Atualização Cadastral	29
Confirmação de leitura	143
Denúncia de Irregularidade	10
Desligamento a pedido (Consumo Final)	114
Desligamento programado a pedido	4
Desmembramento de até 06 medições	15
Falta de energia	18
Histórico de Consumo	123
Informações	1008
Ligação Nova	404
Ligação Provisória	1



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: GAMA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2025 - 30/04/2025

Solicitante: Subnahora

Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	2
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	748
Reclamações	68
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	133
Ressarcimento de danos elétricos	6
Restituição de duplicidade	25
Solicitação de vistorias	126
Tarifa branca	1
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	51
Troca de Titularidade	1005
PCDF	1815
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1812
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	3
PCDF - Entrega de Identidade	2034
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2034
PROCON	553
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	94
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	117
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	342
SEDES	252
Atualização do Cadastro Único-inativo	80
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	1
Orientações e Outras Ações Pontuais	69
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	102
SEEC	4483
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	21
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	5
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1562
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	573
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	993
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	13
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	72
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	163
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	276
Parcelamento automático de débitos	336
Recebimento de Procuração Eletrônica	5
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	458
Total geral	24341