

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1556
	Autoatendimento	1556
BRB Mobilidade		1627
	1ª Via do Cartão Mobilidade	41
	2ª Via do Cartão Mobilidade	3
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	345
	Cartão Sênior	152
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	1
	Extensão de acesso	26
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	169
	Regravação de cartões	46
	Retirada do cartão estudantil	821
	Troca de instituição	23
CAESB		863
	Alterar dia do vencimento	51
	Alteração de titularidade	289
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	12
	Contas pagas	181
	Desmembramento de ligação de água	3
	Desobstrução de esgoto	3
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	21
	Parcelamento de débitos-CAESB	67
	Religação de água	42
	Remanejamento da ligação de água	2
	Revisão de conta	131
	Segunda via de conta	43
	Suspensão do fornecimento	16
Defensoria Pública do DF		74
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	1
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	19
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	6
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	16
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	2
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	4
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	20
DETRAN		3094
	2ª Via de CNH	70
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	54
	Atualização de endereço da habilitação	2
	Comunicado de venda	127
	Credencial de Estacionamento - Idoso	57
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1038
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	248
	Emissão de Débitos	1428

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: GAMA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/03/2025 - 31/03/2025
Solicitante: Subnahora

Exclusão de Gravame	26
Nada consta de habilitação	21
Nada consta do veículo	12
Troca de Permissão para CNH Definitiva	11
DETRAN - Biometria	1236
Coleta biográfica/biométrica	1236
INSS	2470
Atendimento Específico (exclusivo por agendamento)	16
Atendimento Espontâneo	1355
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	148
Carta de Concessão do Benefício	4
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	124
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	29
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	371
Extrato de Empréstimo Consignado	35
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	54
Extrato para Imposto de Renda (IR)	56
Extrato Previdenciário (CNIS)	27
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	251
Justiça Federal	39
Andamento Processual	11
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	10
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	6
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	12
Ministerio do Trabalho e Emprego	834
CTPS Digital - Orientações	219
Emissão de CAGED	20
Emissão de RAIS	25
Empregador Web	2
Entrada no Seguro-Desemprego	334
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	36
Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	168
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	19
Recurso do Seguro-Desemprego	11
Neoenergia Brasília	3815
2ª via de fatura - Neoenergia	66
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	6
Alteração de carga	27
Alteração de data de vencimento	1
Alteração de endereço de correspondência	8
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	4
Atualização Cadastral	11
Confirmação de leitura	151
Denúncia de Irregularidade	5
Desligamento a pedido (Consumo Final)	125
Desligamento programado a pedido	2
Desmembramento de até 06 medições	18
Equipamento Vital	1

Falta de energia	12
Histórico de Consumo	116
Informações	700
Ligação Nova	426
Ligação Provisória	1
Ligação UC existente	2
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	816
Reclamações	86
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	96
Ressarcimento de danos elétricos	6
Restituição de duplicidade	22
Solicitação de vistorias	119
Tarifa branca	2
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	31
Troca de Titularidade	952
PCDF	1734
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1734
PCDF - Entrega de Identidade	1819
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1819
PROCON	496
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	74
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	81
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	2
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	339
SEDES	245
Atualização do Cadastro Único-inativo	73
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	2
Orientações e Outras Ações Pontuais	77
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	93
SEEC	4353
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	24
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	12
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1582
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	522
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	870
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	17
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	139
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	130
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	318
Parcelamento automático de débitos	339
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	397
Total geral	24255