

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1667
	Autoatendimento	1667
BRB Mobilidade		2012
	1ª Via do Cartão Mobilidade	175
	2ª Via do Cartão Mobilidade	3
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	681
	Cartão Sênior	177
	Extensão de acesso	48
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	233
	Regravação de cartões	115
	Retirada do cartão estudantil	552
	Troca de instituição	28
CAESB		986
	Alterar dia do vencimento	44
	Alteração de titularidade	374
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	7
	Contas pagas	160
	Desmembramento de ligação de água	8
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de água	27
	Parcelamento de débitos-CAESB	64
	Religação de água	34
	Remanejamento da ligação de água	3
	Revisão de conta	159
	Segunda via de conta	56
	Suspensão do fornecimento	49
Defensoria Pública do DF		120
	Ação de alimentos gravídicos	2
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	11
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	4
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	22
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	2
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	12
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	63
DETRAN		3985
	2ª Via de CNH	76
	Alteração de endereço do veículo	4
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	113
	Atualização de endereço da habilitação	4
	Comunicado de venda	143
	Comunicação de venda	0
	Credencial de Estacionamento - Idoso	60
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1300
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	245
	Emissão de Débitos	1957
	Exclusão de Gravame	26

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: GAMA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/02/2025 - 28/02/2025
Solicitante: Subnahora

Impressão de CRLV-e	0
Nada consta de habilitação	31
Nada consta do veículo	13
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	0
Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	0
Troca de Permissão para CNH Definitiva	13
DETRAN - Biometria	1414
Cadastro de Biometria Detran	0
Coleta biográfica/biométrica	1414
INSS	2752
Atendimento Específico (exclusivo por agendamento)	20
Atendimento Espontâneo	1542
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	152
Carta de Concessão do Benefício	12
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	278
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	47
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	354
Extrato de Empréstimo Consignado	40
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	83
Extrato para Imposto de Renda (IR)	12
Extrato Previdenciário (CNIS)	73
Orientação e informação/Protocolo	0
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	139
Senha Gov - Emissão de Senha	0
Justiça Federal	20
Andamento Processual	6
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	2
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	3
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	9
Ministerio do Trabalho e Emprego	792
CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	198
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	16
Emissão de Caged-inativo	0
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	25
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	347
Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	169
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	33
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	4
Neoenergia Brasília	4741
2ª via de fatura - Neoenergia	88
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	1
Alterar classificação de unidade consumidora	1
Alteração de carga	22
Alteração de data de vencimento	5
Alteração de endereço de correspondência	2
Alteração de titularidade - Neoenergia	0
Assinatura/ Orçamento para execução de obra na rede	3

Atualização Cadastral	33
Confirmação de leitura	176
Denúncia de Irregularidade	7
Desligamento a pedido (Consumo Final)	127
Desligamento programado a pedido	4
Desmembramento de até 06 medições	26
Equipamento Vital	3
Falta de energia	14
Histórico de Consumo	131
Informações	742
Ligação Nova	531
Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	8
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	1081
Poda de árvore	0
Reclamações	123
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	2
Religação	138
Ressarcimento de danos elétricos	3
Restituição de duplicidade	30
Solicitação de vistorias	187
Tarifa branca	6
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	48
Troca de Titularidade	1197
PCDF	1802
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	1802
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	0
PCDF - Entrega de Identidade	1378
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	1378
PROCON	552
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	92
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	141
Registrar reclamação	0
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	1
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto a um fornecedor)	318
SEDES	290
Atualização do Cadastro Único-inativo	81
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	3
Inscrição/atualização cadastral	0
Orientações e Outras Ações Pontuais	86
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	120
SEEC	5552
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	38
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	14
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	2257
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	542
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	950
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** GAMA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/02/2025 - 28/02/2025**Solicitante:** Subnahora

Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	24
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	220
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	136
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	438
Parcelamento automático de débitos	459
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	470

Total geral**28063**