



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2025 - 31/01/2025

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1615
	Autoatendimento	1615
BRB Mobilidade		4530
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	308
	Cartão Mobilidade	1710
	Cartão Sênior	1144
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	4
	Extensão de acesso	43
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	280
	Regravação de cartões	291
	Retirada do cartão estudantil	711
	Troca de instituição	39
CAESB		1895
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	771
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	76
	Contas pagas	57
	Denúncia de ligação clandestina	5
	Desmembramento de ligação de água	25
	Desobstrução de esgoto	9
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	25
	Parcelamento de débitos-CAESB	272
	Religação de água	35
	Remanejamento da ligação de água	15
	Revisão de conta	478
	Segunda via de conta	85
	Suspensão do fornecimento	39
Defensoria Pública do DF		368
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	18
	Ação de alimentos	30
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	31
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	6
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	35
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	4
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	18
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	91
	Inventário e Alvará Judicial	1
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	134
DETRAN		5372
	2ª Via de CNH	120
	Alteração de endereço do veículo	1
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	31
	Atualização de endereço da habilitação	28
	Comunicado de venda	191
	Credencial de Estacionamento - Idoso	128
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1867
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	267

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2025 - 31/01/2025

Solicitante: Subnahora

Emissão de Débitos	2038
Exclusão de Gravame	6
Impressão de CRLV-e	166
Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	2
Nada consta de habilitação	46
Nada consta do veículo	374
Programa Habilitação Social 2024 - Orientações	2
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	5
Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	2
Troca de Permissão para CNH Definitiva	98
DETRAN - Biometria	2428
Coleta biográfica/biométrica	2428
INSS	4874
Atendimento Espontâneo	2729
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	420
Carta de Concessão do Benefício	40
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	278
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	89
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	614
Entrega de documentos por convocação	5
Extrato de Empréstimo Consignado	77
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	510
Extrato para Imposto de Renda (IR)	14
Extrato Previdenciário (CNIS)	97
Impossibilidade de Informações 135	0
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	1
Justiça Federal	541
Andamento Processual	157
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	17
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	332
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	8
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	19
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	6
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	2
Ministerio do Trabalho e Emprego	667
CTPS Digital - Orientações (Opção no SAA: CTPS Digital - Orientações)	96
Emissão de CAGED (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	22
Emissão de RAIS (Opção no SAA: RAIS/CAGED/ABONO)	6
Empregador Web (Opção no SAA: Empregador Web)	1
Entrada no Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Entrada no Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	359
Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP-MTE	49
Orientações sobre o Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	71
Recurso do Seguro-Desemprego (Opção no SAA: Recurso Seguro-Desemprego ou Seguro-Desemprego – Entrada, Pendências e Recursos)	63
Neoenergia Brasília	6054
2ª via de fatura - Neoenergia	1115
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	4
Alterar classificação de unidade consumidora	3

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2025 - 31/01/2025

Solicitante: Subnahora

Alteração de carga	15
Alteração de data de vencimento	7
Alteração de endereço de correspondência	4
Atualização Cadastral	21
Confirmação de leitura	3
Desligamento a pedido (Consumo Final)	117
Desligamento programado a pedido	33
Desmembramento de até 06 medições	29
Equipamento Vital	5
Histórico de Consumo	2
Informações	1617
Ligação Nova	252
Ligação Provisória	3
Ligação UC existente	2
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	687
Reclamações	53
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	1
Religação	206
Ressarcimento de danos elétricos	19
Restituição de duplicidade	27
Solicitação de vistorias	13
Tarifa branca	2
Tarifa social de energia elétrica – TSEE	88
Troca de Titularidade	1724
PCDF	3224
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3145
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	79
PCDF - Entrega de Identidade	3236
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3236
PROCON	954
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	118
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	55
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	42
Registro de reclamação para equilibrar relações de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	739
Receita Federal	1258
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	257
Protocolo de consulta N° do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	388
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	41
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	572
SEAPE	1564
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1421
Cadastros para advogados (exclusivo por agendamento)	1
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas	45
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	21
Recuperação de senha web	76
SEDES	375
Atualização do Cadastro Único-inativo	149
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	47

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/01/2025 - 31/01/2025****Solicitante: Subnahora**

	Orientações e Outras Ações Pontuais	40
	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	139
SEEC		7576
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	1
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	125
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	2115
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	421
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1990
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	12
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	24
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	21
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	45
	Emissão de certidões	948
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	117
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	265
	Parcelamento automático de débitos	637
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	5
	Recebimento de Procuração Eletrônica	7
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	843
Total geral		46531