

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2025 - 30/11/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		877
	Autoatendimento	877
BRB Mobilidade		3663
	1ª Via do Cartão Mobilidade	371
	2ª Via do Cartão Mobilidade	381
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	448
	Cartão Sênior	539
	Extensão de acesso	68
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	396
	Regravação de cartões	251
	Retirada do cartão estudantil	1158
	Troca de instituição	51
CAESB		1434
	Alterar dia do vencimento	3
	Alteração de titularidade	496
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	79
	Contas pagas	25
	Desmembramento de ligação de água	24
	Desobstrução de esgoto	2
	Ligação de esgoto	1
	Ligação de água	36
	Parcelamento de débitos-CAESB	291
	Religação de água	133
	Remanejamento da ligação de água	19
	Revisão de conta	231
	Segunda via de conta	59
	Suspensão do fornecimento	35
DETRAN		3583
	2ª Via de CNH	76
	Alteração de endereço do veículo	11
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	4
	Atualização de endereço da habilitação	16
	Comunicado de venda	213
	Credencial de Estacionamento - Idoso	105
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1260
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	210
	Emissão de Débitos	1197
	Exclusão de Gravame	12
	Impressão de CRLV-e	127
	Nada consta de habilitação	44
	Nada consta do veículo	212
	Programa Habilitação Social - 2025	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2025 - 30/11/2025****Solicitante: Subnahora**

Troca de Permissão para CNH Definitiva	95
DETRAN - Biometria	2279
Coleta biográfica/biométrica	2279
INSS	5101
Atendimento Espontâneo	2964
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	369
Carta de Concessão do Benefício	48
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	285
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	77
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	840
Entrega de documentos por convocação	7
Extrato de Empréstimo Consignado	44
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	349
Extrato para Imposto de Renda (IR)	1
Extrato Previdenciário (CNIS)	109
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	8
Justiça Federal	333
Andamento Processual	103
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	10
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	197
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	8
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	12
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	3
Ministerio do Trabalho e Emprego	492
CTPS Digital - Orientações	97
Emissão de CAGED	6
Emissão de RAIS	1
Empregador Web	1
Entrada no Seguro-Desemprego	241
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	54
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	62
Recurso do Seguro-Desemprego	30
Neoenergia Brasília	4973
2ª via de fatura - Neoenergia	949
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	4
Aferição de medidor	6
Alteração de carga	14
Alteração de classificação de unidade consumidora	1
Alteração de data de vencimento	4
Alteração de endereço de correspondência	9
Atualização Cadastral	25
Desligamento a pedido (Consumo Final)	116
Desligamento programado a pedido	18

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: CEILÂNDIA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/11/2025 - 30/11/2025
Solicitante: Subnahora

Desmembramento de até 06 medições	36
Equipamento Vital	4
Histórico de Consumo	9
Informações	1329
Ligação Nova	163
Ligação Provisória	1
Ligação UC existente	3
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	479
Reclamações	112
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	4
Religação	193
Ressarcimento de danos elétricos	3
Restituição de duplicidade	34
Solicitação de Tarifa branca	3
Solicitação de vistorias	9
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	134
Troca de Titularidade	1311
PCDF	2430
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2340
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	90
PCDF - Entrega de Identidade	3061
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3061
PROCON	693
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	117
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	35
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	17
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	524
Receita Federal	947
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	233
Protocolo de consulta N° do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	213
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	24
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	477
SEAPE	925
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	758
Emissão da Certidão de Cárcere para o visitante/familiar	1
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	6
Entrega do resultado de exame médico para visita íntima	1
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	63
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	27
Recuperação de senha web	69
SEDES	149
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	70

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2025 - 30/11/2025****Solicitante: Subnahora**

Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	11
Orientações e outras ações pontuais	46
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	22
SEEC	4020
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	4
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1027
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	254
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1364
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	107
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	55
Emissão de certidões	380
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	23
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	225
Parcelamento automático de débitos	240
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	324
Total geral	34960