

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2025 - 31/08/2025****Solicitante: Subnahora**

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1549
	Autoatendimento	1549
BRB Mobilidade		6355
	1ª Via do Cartão Mobilidade	653
	2ª Via do Cartão Mobilidade	414
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	726
	Cartão Sênior	658
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	2
	Extensão de acesso	137
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	588
	Regravação de cartões	1268
	Retirada do cartão estudantil	1790
	Troca de instituição	119
CAESB		2002
	Alterar dia do vencimento	5
	Alteração de titularidade	683
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	90
	Contas pagas	52
	Desmembramento de ligação de água	16
	Desobstrução de esgoto	4
	Ligação de água	57
	Parcelamento de débitos-CAESB	377
	Religação de água	220
	Remanejamento da ligação de água	22
	Revisão de conta	345
	Segunda via de conta	92
	Suspensão do fornecimento	39
DETRAN		4514
	2ª Via de CNH	104
	Alteração de endereço do veículo	9
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	37
	Atualização de endereço da habilitação	25
	Comunicado de venda	256
	Credencial de Estacionamento - Idoso	145
	Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1627
	Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	321
	Emissão de Débitos	1355
	Exclusão de Gravame	16
	Impressão de CRLV-e	177
	Nada consta de habilitação	44
	Nada consta do veículo	204
	Programa Habilitação Social - 2025	58

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2025 - 31/08/2025****Solicitante: Subnahora**

Troca de Permissão para CNH Definitiva	136
DETRAN - Biometria	2525
Coleta biográfica/biométrica	2525
INSS	6246
Atendimento Espontâneo	3564
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	458
Carta de Concessão do Benefício	51
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	373
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	86
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	1029
Extrato de Empréstimo Consignado	95
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	444
Extrato para Imposto de Renda (IR)	13
Extrato Previdenciário (CNIS)	123
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	10
Justiça Federal	509
Andamento Processual	154
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	14
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	292
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	19
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	29
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	637
CTPS Digital - Orientações	100
Emissão de CAGED	20
Emissão de RAIS	10
Entrada no Seguro-Desemprego	256
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	1
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	132
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	82
Recurso do Seguro-Desemprego	36
Neoenergia Brasília	5582
2ª via de fatura - Neoenergia	1053
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3
Aferição de medidor	9
Alteração de carga	22
Alteração de classificação de unidade consumidora	8
Alteração de data de vencimento	4
Alteração de endereço de correspondência	12
Atualização Cadastral	11
Confirmação de leitura	1
Desligamento a pedido (Consumo Final)	88
Desligamento programado a pedido	18

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/08/2025 - 31/08/2025****Solicitante: Subnahora**

Desmembramento de até 06 medições	25
Equipamento Vital	3
Histórico de Consumo	4
Informações	1448
Ligação Nova	203
Ligação Provisória para eventos	1
Ligação UC existente	4
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	543
Reclamações	112
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	2
Religação	253
Ressarcimento de danos elétricos	3
Restituição de duplicidade	22
Solicitação de Tarifa branca	6
Solicitação de vistorias	6
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	129
Troca de Titularidade	1589
PCDF	3771
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3622
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	149
PCDF - Entrega de Identidade	3332
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3332
PROCON	816
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	141
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	40
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	22
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	613
Receita Federal	1091
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	266
Protocolo de consulta N° do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	394
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	30
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	401
SEAPE	1207
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1038
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	1
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	52
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	13
Recuperação de senha web	103
SEDES	293
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	116
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	21
Orientações e outras ações pontuais	69

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** CEILÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/08/2025 - 31/08/2025**Solicitante:** Subnahora

	Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	87
SEEC		5290
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	5
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1354
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	307
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1804
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	17
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	20
	Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	123
	Emissão de Certidão Positiva de Débitos	60
	Emissão de certidões	436
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	49
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	292
	Parcelamento automático de débitos	291
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	531
Total geral		45719