

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1873
	Autoatendimento	1873
BRB Mobilidade		5441
	1ª Via do Cartão Mobilidade	758
	2ª Via do Cartão Mobilidade	427
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	379
	Cartão Sênior	791
	Extensão de acesso	47
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	471
	Regravação de cartões	1054
	Retirada do cartão estudantil	1474
	Troca de instituição	40
CAESB		2154
	Alterar dia do vencimento	4
	Alteração de titularidade	668
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	127
	Contas pagas	35
	Denúncia de ligação clandestina	5
	Desmembramento de ligação de água	39
	Desobstrução de esgoto	11
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Ligação de esgoto	10
	Ligação de água	67
	Parcelamento de débitos-CAESB	281
	Religação de água	97
	Remanejamento da ligação de água	39
	Revisão de conta	585
	Segunda via de conta	141
	Suspensão do fornecimento	43
Defensoria Pública do DF		599
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	7
	Ação de alimentos	59
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	54
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	20
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	20
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	4
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	0
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	5
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	5
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	131
	Inventário e Alvará Judicial	2
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	290
DETRAN		5097
	2ª Via de CNH	126
	Alteração de endereço do veículo	12
	Atribui/retira isenção de licenciamento anual	94
	Atualização de endereço da habilitação	21

Cnh Social - Antigo	1
Comunicado de venda	261
Credencial de Estacionamento - Idoso	218
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1768
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento)	300
Emissão de Débitos	1366
Exclusão de Gravame	18
Impressão de CRLV-e	213
Nada consta de habilitação	48
Nada consta do veículo	493
Programa Habilitação Social - 2025	3
Troca de Permissão para CNH Definitiva	155
DETRAN - Biometria	2696
Coleta biográfica/biométrica	2696
INSS	5896
Atendimento Espontâneo	3441
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	494
Carta de Concessão do Benefício	67
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	308
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	74
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	792
Entrega de documentos por convocação	0
Extrato de Empréstimo Consignado	90
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	411
Extrato para Imposto de Renda (IR)	17
Extrato Previdenciário (CNIS)	201
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	1
Justiça Federal	639
Andamento Processual	179
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	18
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	371
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	20
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	37
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	11
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	3
Ministerio do Trabalho e Emprego	715
CTPS Digital - Orientações	120
Emissão de CAGED	18
Emissão de RAIS	6
Entrada no Seguro-Desemprego	266
Geração de Senha Provisória para o Sistema Gov.br	1
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	209
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	66
Recurso do Seguro-Desemprego	29
Neoenergia Brasília	6230
2ª via de fatura - Neoenergia	1309
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	6
Aferição de medidor	12
Alteração de carga	15

Alteração de classificação de unidade consumidora	9
Alteração de data de vencimento	4
Alteração de endereço de correspondência	3
Atualização Cadastral	19
Confirmação de leitura	5
Denúncia de Irregularidade	2
Desligamento a pedido (Consumo Final)	114
Desligamento programado a pedido	29
Desmembramento de até 06 medições	24
Equipamento Vital	2
Falta de energia	1
Histórico de Consumo	7
Informações	1515
Ligação Nova	216
Ligação Provisória	1
Ligação UC existente	2
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	630
Reclamações	79
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	2
Religação	259
Ressarcimento de danos elétricos	1
Restituição de duplicidade	27
Solicitação de Tarifa branca	4
Solicitação de vistorias	14
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	126
Troca de Titularidade	1793
PCDF	3494
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	3359
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	135
PCDF - Entrega de Identidade	3109
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	3109
PROCON	929
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	125
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	45
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	25
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	734
Receita Federal	1303
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	287
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	391
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	73
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	552
SEAPE	1623
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1411
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	6
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	91
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visita nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	28
Recuperação de senha web	87
SEDES	454

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/07/2025 - 31/07/2025****Solicitante: Subnahora**

Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	129
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	25
Orientações e outras ações pontuais	91
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	209
SEEC	6109
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	2
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	13
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1620
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	322
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1917
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	13
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	9
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	186
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	78
Emissão de certidões	565
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	66
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	407
Parcelamento automático de débitos	355
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	553
Total geral	48361