

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1517
	Autoatendimento	1517
BRB Mobilidade		4363
	1ª Via do Cartão Mobilidade	682
	2ª Via do Cartão Mobilidade	353
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	318
	Cartão Sênior	682
	Emissão do Bilhete Avulso - QR Code	2
	Extensão de acesso	50
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	407
	Regravação de cartões	301
	Retirada do cartão estudantil	1541
	Troca de instituição	27
CAESB		1615
	Alterar dia do vencimento	1
	Alteração de titularidade	628
	Conserto de cavalete/ hidrômetro	111
	Contas pagas	55
	Denúncia de ligação clandestina	5
	Desmembramento de ligação de água	16
	Desobstrução de esgoto	6
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Ligação de esgoto	2
	Ligação de água	47
	Parcelamento de débitos-CAESB	220
	Religação de água	64
	Remanejamento da ligação de água	13
	Revisão de conta	348
	Segunda via de conta	64
	Suspensão do fornecimento	32
Defensoria Pública do DF		444
	Acordos de alimentos, visitas e guarda	7
	Agendamento de Mediação e Conciliação em demandas Familiares e Cíveis	1
	Ação de alimentos	57
	Ação de alimentos gravídicos	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	46
	Ação de execução de alimentos pelo rito da penhora	11
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	19
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	3
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação de regulamentação de visitas e guarda	6
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	4
	Ações Cíveis, Ações de direito, Ações possessórias e outro Procedimentos Especiais	133
	Inventário e Alvará Judicial	3
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo Na Hora	151
DETRAN		3792
	2ª Via de CNH	106
	Alteração de endereço do veículo	13

Atribui/retira isenção de licenciamento anual	52
Atualização de endereço da habilitação	25
Comunicado de venda	237
Credencial de Estacionamento - Idoso	115
Emissão Impressa, em papel A4, do CRLV-e	1153
Emissão de ATPV-e (registro de intenção de venda (exclusivo por agendamento))	271
Emissão de Débitos	1293
Exclusão de Gravame	10
Impressão de CRLV-e	66
Nada consta de habilitação	25
Nada consta do veículo	309
Programa Habilitação Social 2024 - Orientações	2
Troca de Permissão para CNH Definitiva	115
DETRAN - Biometria	2132
Coleta biográfica/biométrica	2132
INSS	5443
Atendimento Espontâneo	3177
Atendimento Simplificado (exclusivo por agendamento)	422
Carta de Concessão do Benefício	46
Cumprimento de Exigências (exclusivo por agendamento)	250
Declaração do Benefício – Consta/Nada Consta	109
Emissão de senha para acesso ao Gov.br	720
Extrato de Empréstimo Consignado	77
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	433
Extrato para Imposto de Renda (IR)	34
Extrato Previdenciário (CNIS)	173
Protocolo de ATESTMED (Análise Documental do Benefício por Incapacidade Temporária – Auxílio-Doença)	2
Justiça Federal	453
Andamento Processual	139
Atermação - Juizado Especial Federal (Cível)	8
Emissão de Certidão de Distribuição de Ações e Execuções Cíveis e Criminais / Nada Consta	259
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	17
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	18
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	10
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	2
Ministerio do Trabalho e Emprego	589
CTPS Digital - Orientações	95
Emissão de CAGED	14
Emissão de RAIS	7
Entrada no Seguro-Desemprego	234
Orientações e recurso do abono Salarial/PIS-PASEP	138
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	61
Recurso do Seguro-Desemprego	40
Neoenergia Brasília	5227
2ª via de fatura - Neoenergia	1058
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	7
Aferição de medidor	7
Alteração de carga	11
Alteração de classificação de unidade consumidora	7

Alteração de data de vencimento	3
Alteração de endereço de correspondência	7
Atualização Cadastral	17
Confirmação de leitura	7
Desligamento a pedido (Consumo Final)	93
Desligamento programado a pedido	36
Desmembramento de até 06 medições	33
Equipamento Vital	5
Histórico de Consumo	5
Informações	1277
Ligação Nova	173
Ligação Provisória	2
Parcelamento de débitos-NEOENERGIA	561
Reclamações	73
Registro de manifestação (elogio, sugestão ou reclamação)	3
Religação	246
Ressarcimento de danos elétricos	3
Restituição de duplicidade	34
Solicitação de Tarifa branca	6
Solicitação de vistorias	10
Tarifa social de energia elétrica - TSEE	100
Troca de Titularidade	1443
PCDF	2882
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade Nacional	2714
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade Nacional	168
PCDF - Entrega de Identidade	2807
Entrega da Carteira de Identidade Nacional	2807
PROCON	813
Atendimento de retorno às reclamações já abertas	147
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	35
Registro de denúncias para fiscalização de práticas irregulares de fornecedores (propagandas enganosas, práticas abusivas, etc)	35
Registro de reclamação que envolva relação de consumo (compra de produtos ou contratos de serviços junto à um fornecedor)	596
Receita Federal	1077
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	210
Protocolo de consulta Nº do CPF e emissão de Comprovante de Inscrição	311
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	40
Protocolo de inscrição, atualização e cancelamento de cadastro CPF	516
SEAPE	1295
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1154
Entrega de documentação para Saídas Temporárias	3
Esclarecimentos de dúvidas e/ou informações diversas para visitantes	68
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	7
Recuperação de senha web	63
SEDES	315
Atualização do Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	91
Inclusão no Cadastro Único (exclusivo por agendamento)	21
Orientações e outras ações pontuais	31
Solicitação de Prato Cheio (exclusivo por agendamento)	172

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: CEILÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/06/2025 - 30/06/2025****Solicitante: Subnahora**

SEEC	5083
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	1
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	4
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1245
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	349
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1816
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	15
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de Certidão Negativa de Débitos ou Positiva com efeito de Negativa de Débitos	139
Emissão de Certidão Positiva de Débitos	68
Emissão de certidões	350
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	14
Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEEC	284
Parcelamento automático de débitos	333
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	457
Total geral	39847